



**ΤΕΙ Κρήτης**  
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης

**ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ**

**Πτυχιακή εργασία**

**ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΥΠΟΥ OHSAS 18001:2007  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**

**IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY  
MANAGEMENT SYSTEM TO HEAVY TRUCK WORKSHOP  
ACCORDING TO THE STANDARD OHSAS 18001: 2007**

**Γιαλίζης Στέφανος**

**Επιβλέπων Καθηγητής: Σακκάς Νικόλαος**

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ**

**2019**

## **Περίληψη**

Σκοπός της παρούσας πτυχιακής εργασίας είναι η παρουσίαση της μεθοδολογίας για την ανάπτυξη, εφαρμογή και πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας της εργασίας σε μία επιχείρηση (και ειδικότερα σε ένα συνεργείο βαρέων οχημάτων) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001:2007.

Μέσα από την παρακάτω σελίδες θα δούμε τους λόγους που έχει η επιχείρηση για την συγκεκριμένη εφαρμογή, τα οφέλη που έχει, όπως επίσης και τον χρόνο που καλείται να αφιερώσει. Επίσης θα γίνει αντιληπτό πως μια εταιρία που θέλει να εφαρμόσει το πρότυπο OHSAS 18001:2007 έχει άμεση συμμετοχή στην εκπόνηση του συστήματος.

### **Λέξεις κλειδιά**

(συνεργείο οχημάτων, ασφάλεια και υγεία στην εργασία , πρότυπο OHSAS 18001:2007)

## **Abstract**

The purpose of this dissertation is to present the methodology for the development, implementation and certification of a health and safety management system in an organisation (and in particular in a heavy duty workshop) in accordance with the requirements of OHSAS 18001: 2007.

Through the following pages we will see the reasons for the application, the benefits it has, as well as the time it has to devote. It will also be understood that a company that intends to apply the OHSAS 18001: 2007 standard has a direct involvement in the design of the system.

### **Keywords**

(vehicle workshop, safety and health at work, OHSAS 18001: 2007 standard)

## **Ευχαριστίες**

Με την εκπόνηση αυτής της εργασίας θα ήθελα να ευχαριστήσω τους γονείς και την οικογένεια μου για την ηθική και οικονομική στήριξη στην ολοκλήρωση των σπουδών μου και Δημήτρη Χρυσικόπουλο για την ανάθεση του συγκεκριμένου έργου και την καθοδήγηση για την ολοκλήρωση του. Επιπλέον θα ήθελα να ευχαριστήσω και την εταιρεία HELMA A.E. για την συνεργασία της.



## Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή .....	8
1.1. Σκοπός και στόχοι της εργασίας.....	8
1.2. Μεθοδολογική Προσέγγιση.....	9
1.3. Δομή της εργασίας.....	9
2. Θεωρητικό και Κανονιστικό Πλαίσιο .....	10
2.1. Γενικές αρχές ασφάλειας και υγείας στο χώρο της εργασίας.....	10
2.1.1. Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας .....	10
2.1.2. Θεσμοί που προάγουν την εργασιακή ασφάλεια και υγεία .....	11
2.1.3. Ανασκόπηση της ελληνικής νομοθεσίας σε θέματα ασφάλειας και υγείας....	16
2.2. Το πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας και υγείας στον χώρο της εργασίας OHSAS 18001:2007 .....	19
2.2.1. Εισαγωγικές Παρατηρήσεις.....	19
2.2.2. Γενικές απαιτήσεις .....	19
3. Μελέτη Περίπτωσης.....	21
3.1. Περιγραφή της επιχείρησης.....	21
3.1.1. Γενικά Στοιχεία .....	21
3.1.2. Περιγραφή Παραγωγικής Διαδικασίας-Υφιστάμενες διεργασίες.....	22
3.1.3. Κτιριακές Εγκαταστάσεις .....	24
3.1.4. Εργαζόμενοι Επιχείρησης .....	26
3.1.5. Εξοπλισμός Επιχείρησης.....	27
3.1.6. Μέσα Ατομικής Προστασίας .....	31
3.2. Το πρότυπο OHSAS 18001:2007 στο πλαίσιο της μελέτης περίπτωσης.....	37
3.2.1 Μεθοδολογία σχεδιασμού, ανάπτυξης, εφαρμογής και πιστοποίησης συστήματος ασφάλειας και υγείας της εργασίας.....	37
3.2.2 Σχεδιασμός του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας .....	38

3.2.3	Ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας.....	40
3.2.4	Εκπαίδευση προσωπικού στις αρχές διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας	43
3.2.5	Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας .....	44
	Πολιτική ασφάλειας και υγείας της επιχείρησης.....	44
3.2.6	Διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης. Εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών .	47
3.2.7	Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων από τη διοίκηση.....	49
3.2.8	Πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας	51
4.	Οφέλη του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας.....	53
5.	Αναλυτική κοστολόγηση εφαρμογής προτύπου.....	60
6.	Σύντομη Περιγραφή των διαδικασιών του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας .....	63
7.	Κατάλογος εφαρμοζόμενης νομοθεσίας Α&ΥΕ της εργασίας .....	72
8.	Συμπεράσματα και Επίλογος.....	77
9.	Λίστα Βιβλιογραφικών Αναφορών .....	78
9.1.	Ελληνόγλωσση .....	78
9.2.	Ξενόγλωσση .....	78

## 1. Εισαγωγή

### 1.1. Σκοπός και στόχοι της εργασίας

Η ασφάλεια και η προστασία της υγείας στο εργασιακό περιβάλλον είναι εξαιρετικά σημαντική. Η σπουδαιότητα τους χαρακτηρίζεται από πληθώρα πλεονεκτημάτων όπως η προστασία των εργαζομένων, η καλλιέργεια θετικού κλίματος στην εργασία, η ενίσχυση της παραγωγικότητας και η προστασία της επιχείρησης από νομικούς κινδύνους (Griffin & Neal, 2000). Ως εκ τούτου, σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση του οφέλους εφαρμογής ενός συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας στην εργασία με ιδιαίτερη έμφαση στις απαιτήσεις προτύπου OHSAS 18001:2007. Για την πλήρωση του ερευνητικού σκοπού της εργασίας, επιλέχθηκε η μελέτη των διαδικασιών και αποτελεσμάτων που δύναται να επιφέρει η εφαρμογή του εν λόγω προτύπου στο πλαίσιο ενός συνεργείου βαρέων οχημάτων.







### **1.2. Μεθοδολογική Προσέγγιση**

Η παρούσα εργασία εκπονήθηκε με χρήση στοιχείων από ένα σημαντικό εύρος πηγών. Ειδικότερα, πέρα από τη θεμελίωση του θεωρητικού υποβάθρου στην υπάρχουσα βιβλιογραφία (βιβλία, διαδικτυακά δεδομένα και διαθέσιμα πρότυπα), τα στοιχεία που παρατίθενται για τη μελέτη περίπτωσης προέκυψαν από έγγραφα της επιχείρησης και πληροφορίες που διατέθηκαν από αρμόδια στελέχη της εταιρίας (μέσω συνεντεύξεων). Κατά συνέπεια, τόσο η ανάλυση όσο τα πορίσματα της παρούσας εργασίας βασίζονται σε ένα συγκερασμό της διαθέσιμης βιβλιογραφίας, δευτερογενών και πρωτογενών δεδομένων που συλλέχθηκαν από την επιχείρηση.

### **1.3. Δομή της εργασίας**

Μετά από το εισαγωγικό κεφάλαιο (Κεφάλαιο 1), ακολουθεί η παρουσίαση του θεωρητικού και κανονιστικού πλαισίου για την ασφάλεια και υγεία στο χώρο εργασίας (Κεφάλαιο 2). Εν συνεχεία, παρατίθεται το υπόβαθρο της μελέτης περίπτωσης, το οποίο περιλαμβάνει πληροφοριακά στοιχεία της επιχείρησης, τόσο γενικά όσο και υπό το πρίσμα του προτύπου OHSAS 18001:2007 (Κεφάλαιο 3). Η παρούσα εργασία ολοκληρώνεται με την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της εφαρμογής του προτύπου (Κεφάλαιο 4) και των σχετικών συμπερασμάτων (Κεφάλαιο 5).

## **2. Θεωρητικό και Κανονιστικό Πλαίσιο**

### **2.1. Γενικές αρχές ασφάλειας και υγείας στο χώρο της εργασίας**

#### **2.1.1. Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας**

Η υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας είναι ένα αντικείμενο που απασχολεί τις κοινωνίες εδώ και αρκετούς αιώνες. Στα διάφορα είδη αρχαίων βιομηχανιών, όπως τα ορυχεία, οι συνθήκες εργασίας ήταν εξαιρετικά επικίνδυνες για τους ανθρώπους. Στην Οδύσσεια του Ομήρου, γίνονται αναφορές για το Λαέρτη (πατέρα του Οδυσσέα), ο οποίος έκανε αγροτικές εργασίες με δεμένες κνημίδες γύρω από τις κνήμες του για να αποφεύγει τις αμυχές. Επίσης, σύμφωνα με τον Όμηρο, φορούσε χειρόκτια στα χέρια του για προστασία από αγκάθια. Στις αρχαίες κοινωνίες, τη σκληρή εργασία αναλάμβαναν σκλάβοι ή κατάδικοι. Δεδομένου ότι ενώ πολλές φορές η εν λόγω εργασία αποτελούσε μια μορφή τιμωρίας ή ποινής, δεν δινόταν ιδιαίτερη σημασία στην ασφάλεια των εργαζομένων. Ωστόσο, υφίστανται αναφορές στην ύπαρξη ιατρών στην αρχαία Αίγυπτο. Συγκεκριμένα, ο Thorwald (1963) επισημαίνει την ύπαρξη ενός «ιατρού των σκλάβων», ο οποίος φρόντιζε για την υγεία στα εργοτάξια της εποχής, κάτι το οποίο αναδεικνύει ότι, ακόμη και στην αρχαιότητα, η έννοια της ασφαλούς εργασίας απασχολούσε τους ανθρώπους. Επίσης, σύμφωνα με τον Thorwald (1963), ο Ηρόδοτος το 450 π.χ. ανέφερε ότι οι εργάτες (σκλάβοι) που κατασκεύαζαν τις πυραμίδες έπαιρναν ειδικό επίδομα για να σιτίζονται με τροφές που θεωρούνται προστατευτικές απέναντι στις ασθένειες, όπως ρεπάνια, σκόρδα και κρεμμύδια.

Μεταγενέστερα, στην Αγγλία το 1833 εισήχθη ο θεσμός του επιθεωρητή εργοστασίων. Επιπλέον η τυχόν αξιώσεις για αποζημίωση του εργαζόμενου έναντι της εργοδοσίας βασιζόταν στην κοινή νομοθεσία που ρύθμιζε όλα τα ατυχήματα. Πιο εξειδικευμένες νομοθετικές ρυθμίσεις που απαγόρευαν την παιδική εργασία σε εργοστάσια και ορυχεία στην Αγγλία εμφανίστηκαν το 1842. Στις ΗΠΑ, το 1911, εισήχθη ο νόμος που υποχρέωνε τον εργοδότη σε αποζημίωση του εργαζόμενου σε περίπτωση ατυχήματος εν ώρα εργασίας. Με τον παραπάνω νόμο, άρχισε να καθιερώνεται στην αντίληψη των επιχειρήσεων ότι και οι εργαζόμενοι οφείλουν να λαμβάνουν μέτρα για την προσωπική τους ασφάλεια στο περιβάλλον εργασίας τους, το οποίο υπερβαίνει τη χρήση μηχανημάτων. Ως ακολούθως, ξεκίνησε η διαδικασία ανάπτυξης προγραμμάτων για την αποφυγή ατυχημάτων στους εργασιακούς χώρους, με την ίδρυση του Εθνικού Συμβουλίου Ασφάλειας Ατυχημάτων το 1913 στις ΗΠΑ.

Όσον αφορά στον ελλαδικό χώρο οι πρώτες προσπάθειες σε αυτή την κατεύθυνση έγιναν με δυο(2) βασιλικά διατάγματα το 1836 («Περί Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου») και το 1861 («Περί Μεταλλείων»). Ωστόσο, εξαιτίας της ελλιπούς δομής τους, τα εν λόγω διατάγματα δεν ήταν επαρκή. Οι πρώτες οργανωμένες ενέργειες που αφορούν την υγεία και ασφάλεια στην εργασία έγιναν μεταξύ 1911 και 1914. Εντός εκείνου του διαστήματος, η κυβέρνηση ψήφισε νομοθετήματα τα οποία αποσκοπούσαν στην προστασία της υγείας των εργαζομένων. Το 1911 υποβλήθηκε το νομοσχέδιο «Περί εργασίας και ανηλίκων» και το 1913 δημοσιεύθηκε το Βασιλικό Διάταγμα «Περί Υγιεινής και Ασφάλειας των εργατών εν τοις εργασίοις, εργαστηρίοις, καταστήμασι, κ.λπ.». Μεταγενέστερα, παρουσιάστηκαν και άλλα διατάγματα όπως ο Ν.2294/22, το Π.Δ. «Περί υγιεινής και ασφάλειας των εργατών και υπαλλήλων των πάσης φύσεως βιομηχανικών και βιοτεχνικών εργοστασίων, εργαστηρίων, κ.λπ.» (1934) και ο Α.Ν. 1204/38 «Περί απαγορεύσεως της χρήσεως των μολυβδούχων χρωμάτων». Από το σύνολο των προηγούμενων νομοθετημάτων, το Π.Δ. του 1934 αποτέλεσε την πρώτη ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των ζητημάτων, με πολλές από τις διατάξεις του να παραμένουν εν ισχύ έως σήμερα.

Από το τέλος του Β' Παγκόσμιου Πόλεμου και μετά, λόγω της οικονομικής μεγέθυνσης και της τεχνολογικής εξέλιξης, δημιουργήθηκε ένας ειδικό πλαίσιο που αφορά στην ασφάλεια και υγεία στο χώρο εργασίας. Οι περισσότερες χώρες δέχτηκαν και εφάρμοσαν τις εν λόγω πολιτικές αναφορικά με τη προστασία της υγείας των εργαζομένων, η οποία βασίζεται στη σύσταση 112 του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας του 1959 και την αντικατάστασή της στη συνέχεια με την απόφαση υπ' αριθμόν 171/1985.

### **2.1.2. Θεσμοί που προάγουν την εργασιακή ασφάλεια και υγεία**

Η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (ΔΟΕ) - International Labour Organization (ILO), είναι μια αυτόνομη διεθνής διακρατική οργάνωση η οποία αποτελεί μια πιο εξειδικευμένη και διακριτή οντότητα υπό την αιγίδα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ). Η ΔΟΕ έχει συμβάλει σημαντικά στο πεδίο της εργασίας από την αρχή της ίδρυσης της. Με την πρώτη Διεθνή Διάσκεψη Εργασίας που πραγματοποιήθηκε στην Ουάσιγκτον τον Οκτώβριο του 1919, εγκρίθηκαν έξι Διεθνείς Συμβάσεις Εργασίας που αφορούσαν τις ώρες εργασίας στη βιομηχανία, την ανεργία, την προστασία της μητρότητας, τη νυχτερινή εργασία των γυναικών, την ελάχιστη ηλικία εργασίας και τη νυχτερινή εργασία των νέων στη βιομηχανία.



Από το καλοκαίρι του 1920 εδρεύει στην Γενεύη ως μόνιμη Γραμματεία του Οργανισμού, με τον Άλμπερτ Τόμας να αποτελεί τον πρώτο Διευθυντή του Διεθνούς Γραφείου Εργασίας. Με τις ενέργειες της ΔΟΕ, υιοθετήθηκαν 9 διεθνείς συμβάσεις εργασίας και 10 συστάσεις σε λιγότερο από δύο χρόνια. Σε αυτό το πλαίσιο, το 1926 ιδρύθηκε μια επιτροπή εμπειρογνομόνων προκειμένου να εποπτεύει την εφαρμογή των προτύπων της ΔΟΕ. Η Επιτροπή, η οποία υφίσταται έως σήμερα, απαρτίζεται από νομικούς που είναι υπεύθυνοι για την εξέταση κυβερνητικών εκθέσεων και παρουσιάζουν κάθε χρόνο τη δική τους έκθεση στη Διάσκεψη. Σήμερα, το πρόγραμμα της ΔΟΕ εστιάζει σε μια αξιοπρεπή εργασία η οποία συμβάλλει στην προώθηση εκείνων των οικονομικών και εργασιακών συνθηκών που παρέχουν σε όλους τους εργαζόμενους, τους εργοδότες και τις κυβερνήσεις τη συμμετοχή τους στη διαρκή ειρήνη, ευημερία και πρόοδο. Η ΔΟΕ αποσκοπεί στην προώθηση της κοινωνικής δικαιοσύνης και των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων, επιδιώκοντας την επίτευξη της ιδρυτικής της αποστολής, η οποία επισημαίνει ότι η κοινωνική δικαιοσύνη είναι απαραίτητη για την παγκόσμια και διαρκή ειρήνη.

Η ΔΟΕ εποπτεύει κυβερνήσεις, εργοδότες και εργαζόμενους σε 187 κράτη μέλη, καθορίζει πρότυπα εργασίας, καθώς και αναπτύσσει πολιτικές και καταρτίζει προγράμματα για την προώθηση της αξιοπρεπούς εργασίας γυναικών και ανδρών. Το έργο της ΔΟΕ βασίζεται στη συνεργασία μεταξύ κυβερνήσεων, εργοδοτικών και εργατικών οργανώσεων για την προώθηση της κοινωνικής και οικονομικής προόδου. Η ΔΟΕ έχει ως στόχο να εξυπηρετεί τις ανάγκες των γυναικών και των ανδρών που εργάζονται, φέρνοντας σε επαφή τις κυβερνήσεις, τους εργοδότες και τους εργαζομένους, έτσι ώστε να καθορίσουν πρότυπα εργασίας, να αναπτύξουν πολιτικές και να σχεδιάσουν προγράμματα. Η δομή της ΔΟΕ, όπου εργαζόμενοι, εργοδότες και κυβερνήσεις συμμετέχουν ισομερώς στις διαβουλεύσεις, αποτελεί ένα παράδειγμα

αποτελεσματικής εφαρμογής κοινωνικού διαλόγου. Με αυτή την προσέγγιση, η ΔΟΕ εξασφαλίζει ότι οι απόψεις όλων των κοινωνικών εταίρων αντικατοπτρίζονται στενά στα πρότυπα εργασίας, στις πολιτικές και στα προγράμματα της.

Τα διεθνή πρότυπα εργασίας που ορίζονται από τη ΔΟΕ υποστηρίζονται από ένα σύστημα εποπτείας το οποίο είναι μοναδικό σε διεθνές επίπεδο και συμβάλλει στη διασφάλιση της εφαρμογής των συμβάσεων που επικυρώνονται από όλα τα κράτη-μέλη. Η ΔΟΕ εξετάζει τακτικά την εφαρμογή των προτύπων στις επιμέρους χώρες και επισημαίνει τομείς στους οποίους θα μπορούσαν να εφαρμοστούν καλύτερα. Σε περίπτωση εμφάνισης προβλημάτων κατά την εφαρμογή των προτύπων, η ΔΟΕ επιδιώκει να υποστηρίξει τις χώρες μέσω κοινωνικού διαλόγου και τεχνικής βοήθειας.

Στο ίδιο ευρύτερο πλαίσιο, ο οργανισμός επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (Occupational Safety and Health Administration - OSHA) δημιουργήθηκε το 1970 από το Κογκρέσο των ΗΠΑ επί προεδρίας του Μότσαρτ Νίξον. Ο παγκόσμιος αυτός οργανισμός επιδιώκει να απαλλάξει τους εργαζομένους από το δίλλημα της επιλογής μεταξύ της ζωής και της δουλειάς τους. Σύμφωνα με τον OSHA, οι εργοδότες είναι υπεύθυνοι για την διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιεινού χώρου εργασίας για τους εργαζομένους τους. Το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο του OSHA καθιστά σαφές ότι το δικαίωμα σε έναν ασφαλή χώρο εργασίας αποτελεί ένα βασικό ανθρώπινο δικαίωμα. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας του, το OSHA έχει πολυάριθμα επιτεύγματα στον τομέα της ασφάλειας και της υγείας, με αποτέλεσμα οι τραυματισμοί και οι θάνατοι στο χώρο εργασίας να έχουν περιοριστεί σημαντικά. Τα πρότυπα, οι δράσεις και οι συνεχείς μελέτες του OSHA έχουν συνεισφέρει σημαντικά στην προστασία των εργαζομένων από κινδύνους που μπορούν να επιφέρουν σοβαρές σωματικές βλάβες στο χώρο εργασίας. Επίσης, διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι σε θέσεις υψηλού κινδύνου δύνανται να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και εκπαίδευση σχετικά με τους επαγγελματικούς κινδύνους που αντιμετωπίζουν.



Στο κανονιστικό πλαίσιο του OSHA, οι εργοδότες έχουν ως υποχρέωση να διατηρούν έναν ασφαλή χώρο εργασίας και να τηρούν τα υιοθετούμενα πρότυπα υγείας. Οι εργοδότες οφείλουν να εντοπίζουν τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι εργαζόμενοι στο χώρο εργασίας τους. Ο OSHA απαιτεί από τους εργοδότες αρχικά να επιδιώξουν την εξάλειψη ή τη μείωση των κινδύνων πραγματοποιώντας εφικτές αλλαγές στις συνθήκες εργασίας, καθώς και να φροντίζουν για την ύπαρξη των απαιτούμενων μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) στην επιχείρησή τους (π.χ. όπως μάσκες, γάντια ή ωτοασπίδες). Επίσης σε επιχειρήσεις όπου απαιτείται να χρησιμοποιούνται ασφαλέστερα χημικά, περιλαμβάνονται διαδικασίες για την παγίδευση επιβλαβών αναθυμιάσεων ή τη χρήση συστημάτων εξαερισμού για τον καθαρισμό του αέρα, έτσι ώστε να υφίσταται αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών κινδύνων.

Στην Ελλάδα, το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.) είναι ο αρμόδιος ελεγκτικός μηχανισμός του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, για την ορθή εφαρμογή της εργατικής νομοθεσίας με σκοπό τη διασφάλιση των εργασιακών δικαιωμάτων και της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων. Επιπλέον, το Σ.ΕΠ.Ε. είναι αρμόδιο να ερευνά, παράλληλα και ανεξάρτητα από τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, την αδήλωτη εργασία. Πέραν του ελεγκτικού του ρόλου, το Σ.ΕΠ.Ε. λειτουργεί ταυτόχρονα ενημερωτικά, συμβουλευτικά, προληπτικά και συμφιλιοτικά, καλύπτοντας μέσω του δικτύου των περιφερειακών υπηρεσιών του το σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας.



Οι βασικοί στόχοι του Σ.Ε.Π.Ε. περιλαμβάνουν τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη των κινδύνων, την λήψη μέτρων για τη διαφύλαξη και προαγωγή της υγείας των εργαζομένων, τη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών. Ένας από τους κύριους λόγους της λειτουργίας του Σ.Ε.Π.Ε, είναι ο έλεγχος εφαρμογής της εργατικής νομοθεσίας από τους εργοδότες, όσον αφορά στην πρόληψη των κινδύνων στο εργασιακό περιβάλλον καθώς και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Στον ελλαδικό χώρο, η δημιουργία του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας(ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε) αποτελεί ένα σημαντικό αποτέλεσμα της συνεργασίας και συναίνεσης μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων και αποτελεί τον πρώτο θεσμικό τους φορέα. Σύμφωνα με το καταστατικό του, «ο σκοπός του ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε. είναι μη κερδοσκοπικός αλλά γενικότερα οικονομικός κατά την έννοια του άρθρου 784 Α.Κ., συνιστάμενος στην επιστημονική και τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση της πολιτικής για την Υγεία, την Υγιεινή και Ασφάλεια της Εργασίας στην Ελλάδα».



**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΥΓΙΕΙΝΗΣ  
ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  
(ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.)**

Η δημιουργία του ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε εντάσσεται στα πλαίσια μιας σημαντικής προσπάθειας με διπλό στόχο:

- Την υπέρβαση των ελλείψεων υποδομής (πληροφόρηση, ειδίκευση, έρευνα, κατάρτιση και επιμόρφωση), οι οποίες αποτελούν τις κυριότερες αιτίες

καθυστερήσης και στασιμότητας στα ζητήματα της Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας στην Ελλάδα.

- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων που γεννά η δημιουργία του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου και η εφαρμογή από τα Κράτη - Μέλη των Κοινοτικών Οδηγιών που ρυθμίζουν θέματα του τομέα της Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας και ειδικά της Κοινοτικής Οδηγίας Πλαίσιο 89/391.

Ο κυριότερος σκοπός ύπαρξης του ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε αφορά στην αναγνώριση ότι η προώθηση της Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας αποτελεί μια κοινωνική και οικονομική υπόθεση. Η διαμόρφωση κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος συμβάλλει στη μείωση των επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών, στη μείωση των εστιών επαγγελματικού κινδύνου, στην αύξηση της παραγωγικότητας και συνεπώς στη μείωση του κόστους. Για τους λόγους αυτούς η προώθηση της Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας πρέπει να είναι βασική συνιστώσα μιας κοινωνίας που δεν βλέπει το εργατικό δυναμικό της - και τον πολίτη γενικότερα - μόνο ως συντελεστή παραγωγής, αλλά ως οντότητα που πρέπει να αποτελεί ταυτόχρονα την αφετηρία αλλά και τον τελικό αποδέκτη της επιδιωκόμενης ευημερίας.

### **2.1.3. Ανασκόπηση της ελληνικής νομοθεσίας σε θέματα ασφάλειας και υγείας**

Οι σύγχρονες ανάγκες της εργασίας και οι αυξημένες απαιτήσεις στο χώρο εργασίας οδήγησαν την ελληνική νομοθεσία να προσαρμοστεί στα νέα δεδομένα. Τα αρχικά νομοθετικά πλαίσια εστίαζαν περισσότερο στο χώρο εργασίας και λιγότερο στην ασφάλεια των εργαζομένων. Ωστόσο, σταδιακά, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές βελτιώσεις στο κομμάτι της νομοθεσίας και ως προς την ασφάλεια των εργαζομένων αλλά και ως προς τους χώρους εργασίας σε εθνικό επίπεδο. Διαχρονικά, το γενικό νομοθετικό πλαίσιο της Ελλάδας διαμορφώθηκε με νόμους, όπως αυτοί που παρουσιάζονται στη συνέχεια:

- Β.Δ. 380/1963 (111/A) (ΦΕΚ 153/ Α/1969), 12-07-1967. «Περί κανονισμού υγιεινής και ασφάλειας αυτοκινητοστασίων»
- Β.Δ.464/1968 (153/A) (ΦΕΚ 153/ Α/1969), 12-07-1967. «Περί κανονισμού υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων εις τα τυπογραφεία και γενικώς εργοστάσια γραφικών τεχνών και επεξεργασίας χάρτου»



- Β.Δ.590/1968 (199/Α) (ΦΕΚ 199/Α/11-9-68) «Περί κανονισμού υγιεινής και ασφαλείας των εις τα εργοστάσια και εργαστήρια συσσωρευτών μολύβδου εργαζομένων»
- Π.Δ. 778/1980 (ΦΕΚ 193Α/1980) «Περί των μέτρων ασφαλείας κατά την εκτέλεση οικοδομικών εργασιών».
- Π.Δ. 1073/1981 ( ΦΕΚ 260/16.9.1981 ) «Περί μέτρων ασφαλείας κατά την εκτέλεση εργασιών εις εργοτάξια οικοδομών και πάσης φύσεως έργων αρμοδιότητος Πολιτικού Μηχανικού».
- Π.Δ. 1396/1983 (ΦΕΚ 126Α/1983) «Υποχρεώσεις λήψης και τήρησης των μέτρων ασφαλείας στις οικοδομές και λοιπά ιδιωτικά τεχνικά έργα».
- Ν.1418/1984 (ΦΕΚ 23Α/1984) «Δημόσια έργα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων».
- Υ.Α. 130646/1984 (ΦΕΚ 154 Β/1984) «Ημερολόγιο μέτρων ασφαλείας».
- Ν.1430/1984 (ΦΕΚ49Α/1984) «Κύρωση 62 Δ.Σ. που αφορά τις διατάξεις της ασφάλειας στην οικοδομική βιομηχανία».
- Π.Δ. 307/1986 (135/Α), (Φ.Ε.Κ. 135/Α/29-8-1986) «Προστασία της υγείας των εργαζομένων που εκτίθενται σε ορισμένους χημικούς παράγοντες κατά τη διάρκεια της εργασίας τους». Στη συνέχεια υπήρξε τροποποίηση και συμπλήρωση από το Π.Δ. 77/1993 (34/Α).
- Π.Δ.85/1991 (38/Α) ΦΕΚ 38/Α/18-3-1991 «Προστασία των εργαζομένων από τους κινδύνους που διατρέχουν λόγω της έκθεσης τους στο θόρυβο κατά την εργασία σε συμμόρφωση προς την οδηγία 86/188/ΕΟΚ».

Σε συνέχεια του προηγούμενου πλαισίου, ακολούθησαν αρκετά νομοθετήματα αναφορικά με την ασφάλεια και την υγεία στον εργασιακό χώρο. Ιδιαίτερο ρόλο επιτέλεσε ο Ν.1568/1985, ο οποίος υποχρέωσε τους εργοδότες να διατηρούν τεχνικό ασφαλείας και ιατρό εργασίας (με αρχική εφαρμογή σε επιχειρήσεις που απασχολούσαν περισσότερα από 150 άτομα μέχρι σήμερα που εφαρμόζεται ακόμα και εάν υπάρχει μόνο ένας εργαζόμενος). Εν συνεχεία, το 1994, εκδόθηκαν μια σειρά από 5 προεδρικά διατάγματα για θέματα ασφάλειας και υγείας σε συμμόρφωση με τις ευρωπαϊκές οδηγίες. Τα συγκεκριμένα προεδρικά διατάγματα ήταν αρκετά σημαντικά όσον αφορά την κατανόηση από εργοδότες και εργαζομένους για την σημασία της εργασίας με ασφάλεια:

- Π.Δ. 395/1994 - Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζόμενους κατά την εργασία τους σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ
- Π.Δ. 396/1994 - Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρήση από τους εργαζόμενους εξοπλισμών ατομικής προστασίας κατά την εργασία σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 89/656/ΕΟΚ
- Π.Δ. 397/1994 - Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας κατά την χειρωνακτική διακίνηση φορτίων που συνεπάγεται κίνδυνο ιδίως για τη ράχη και την οσφυϊκή χώρα των εργαζομένων σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 90/269/ΕΟΚ
- Π.Δ. 398/1994 - Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας κατά την εργασία με οθόνες οπτικής απεικόνισης σε συμμόρφωση με την οδηγία του Συμβουλίου 90/270/ΕΟΚ
- Π.Δ. 399/1994 - Προστασία των εργαζομένων από τους κινδύνους που συνδέονται με την έκθεση σε καρκινογόνους παράγοντες κατά την εργασία σε συμμόρφωση με την οδηγία του Συμβουλίου 90/394/ΕΟΚ

Το 1996 ακολούθησαν 2 ακόμα προεδρικά διατάγματα (σε συμμόρφωση με τις Οδηγίες 89/654/ΕΟΚ, 89/391/ΕΟΚ και 91/383/ΕΟΚ.). Το Π.Δ. 16/1996 αναφέρει κάποιες προδιαγραφές που πρέπει να υπάρχουν στον χώρο εργασίας όπως οδοί διαφυγής, έξοδοκίνδυνου, εξαερισμός και αντιμετώπιση άλλων παραγόντων (π.χ. σκόνη, καπνός, ατμός και αέρια). Στο Π.Δ. 17/1996 παρατίθενται οι ευθύνες του εργοδότη όσον αφορά την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Πλέον ο εργοδότης καλείται να έχει στην επιχείρησή του γιατρό εργασίας και τεχνικό ασφαλείας για 50 εργαζομένους και πάνω (σε αντικατάσταση του Ν.1568/1985), καθώς και να διαβουλευέται με τους εργαζομένους για θέματα ασφάλειας και υγείας.

Το ανωτέρω νομικό πλαίσιο ήταν εκείνο το οποίο εισήγαγε την έννοια της ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σε εθνικό επίπεδο. Μεταγενέστερα, υπήρξαν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων καθώς και έκδοση επιπρόσθετων νομοθετημάτων με πιο αυστηρά μέτρα. Το σημαντικότερο όμως όλων είναι ότι μέσω αυτού του πλαισίου άρχισε να καλλιεργείται η έννοια της ασφαλούς εργασίας στην επαγγελματική κουλτούρα εργοδοτών και εργαζομένων.

Σημαντικό ρόλο στην καθιέρωση ενός σύγχρονου νομοθετικού πλαισίου αναφορικά με την ασφάλεια και υγεία στην εργασία, διαδραμάτισε η συμμετοχή της Ελλάδος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα που οδήγησε στην υιοθέτηση σχετικών Οδηγιών και Κανονισμών Ασφάλειας και Υγείας από την ελληνική νομοθεσία.

## **2.2. Το πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας και υγείας στον χώρο της εργασίας OHSAS 18001:2007**

### **2.2.1. Εισαγωγικές Παρατηρήσεις**

Οι σύγχρονοι οργανισμοί ενδιαφέρονται ολοένα και περισσότερο για την επίτευξη υψηλών επιδόσεων αναφορικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, δια μέσου του ελέγχου των σχετικών κινδύνων που δύνανται να προκύψουν από αυτή και σύμφωνα με την εταιρική πολιτική και τους στόχους υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Αυτό συμβαίνει στο πλαίσιο μιας ολοένα αυστηρότερης νομοθεσίας, της ανάπτυξης οικονομικών πολιτικών και άλλων μέτρων που προωθούν τις ορθές πρακτικές, καθώς και της αυξημένης ανησυχίας που διατυπώνουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πληθώρα οργανισμών έχουν υποβληθεί σε εξωτερικούς ελέγχους υγείας και ασφάλειας στην εργασία, οι οποίοι ωστόσο αδυνατούν να τους παράσχουν τη διαβεβαίωση ότι θα εξακολουθούν να πληρούν αποτελεσματικά όλες τις απαιτήσεις στο μέλλον. Για να είναι αποτελεσματικοί, οι έλεγχοι οφείλουν να διεξάγονται μέσα σε ένα δομημένο σύστημα διοίκησης το οποίο είναι ενσωματωμένο στον οργανισμό. Αυτή είναι η χρησιμότητα του προτύπου OHSAS 18001, που πέρα από τη διαχείριση ζητημάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία, παρέχει στους οργανισμούς τα στοιχεία ενός αποτελεσματικού συστήματος διοίκησης το οποίο δύναται να ενσωματωθεί στην επιχειρησιακή λειτουργία και να βοηθήσει τους οργανισμούς να επιτύχουν τους στόχους υγείας και ασφαλείας, οι οποίοι δυνητικά μπορούν να προκαλέσουν τόσο βλάβη στην εικόνα της επιχείρησης όσο και οικονομική ζημία.

### **2.2.2. Γενικές απαιτήσεις**

Το πρότυπο OHSAS 18001 εκδόθηκε αρχικά το 1999 και αναθεωρήθηκε το 2007, ενώ αποτελεί ένα από τα πιο αναγνωρισμένα πρότυπα διεθνώς για τα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Η εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία αποτελεί νομοθετημένη απαίτηση σε αρκετές χώρες. Ορισμένες άλλες το εφαρμόζουν προληπτικά προκειμένου να μειώνουν τα εργατικά ατυχήματα. Ανεξάρτητα όμως από τους λογούς για τους οποίους το

εφαρμόζει η εκάστοτε επιχείρηση, η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί μείζον θέμα στον σύγχρονο επιχειρηματικό κόσμο.

Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να σημειωθεί ότι το πρότυπο OHSAS 18001 έχει ως στόχο τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην Εργασία και όχι την επίτευξη ασφάλειας των παραγόμενων προϊόντων. Ένα σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας της εργασίας σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001 δύναται να αναπτυχθεί, να εφαρμοστεί και να πιστοποιηθεί σε όλες τις κατηγορίες των οργανισμών, ανεξαρτήτως αντικειμένου, προϊόντος ή τις υπηρεσίες που παρέχουν. Σε κάθε περίπτωση, ηδόμηση και τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, το οποίο η εταιρεία τηρεί, συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Δήλωση Πολιτικής για την A&YEE
- Εγχειρίδιο ασφάλειας & υγείας της εργασίας
- Εγχειρίδιο Διαδικασιών A&YEE
- Οδηγίες Ασφαλείας και Υγείας της Εργασίας
- Έντυπα – Σχέδια
- Αρχεία
- Έγγραφα εξωτερικής προέλευσης (νομοθεσία, κανονισμοί, οδηγοί κλπ)

Με βάση την Εθνική Νομοθεσία, τις Οδηγίες της Ε.Ε., τους Διεθνείς κανονισμούς και τα διεθνή πρότυπα μεταξύ άλλων, σε συνδυασμό με την υποστήριξη της διοίκησης και τη συμβολή όλων των εμπλεκομένων, η εταιρεία προσπαθεί για την επίτευξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, όπου οι κίνδυνοι εξαλείφονται ή ελαχιστοποιούνται και αποτρέπονται ατυχήματα ή άλλα περιστατικά που μπορεί να προκαλέσουν βλάβες στην ανθρώπινη υγεία ή/ και το περιβάλλον. Η επιτυχία σε αυτό το επίπεδο προϋποθέτει τη συνεχή επίβλεψη των συνθηκών Ασφάλειας και Υγείας, καθώς και τη διαρκή προσπάθεια για βελτίωση.

### **3. Μελέτη Περίπτωσης**

#### **3.1. Περιγραφή της επιχείρησης**

##### **3.1.1. Γενικά Στοιχεία**

Η Helma A.E. δραστηριοποιείται στον κλάδο των Δομικών Μηχανημάτων στην Ελλάδα για σχεδόν 3 δεκαετίες. Στη μακρόχρονη πορεία της, κατέστη ένας από τους σημαντικότερους προμηθευτές δομικών μηχανημάτων της χώρας, εξυπηρετώντας ένα μεγάλο μέρος του Τεχνικού κόσμου. Ξεκινώντας ως αντιπρόσωπος του Οίκου O&K σε χωματουργικό μηχανολογικό εξοπλισμό και εμπλουτίζοντας διαρκώς τα προϊόντα της (με εκσκαφείς, φορτωτές, σπαστήρες, κόσκινα, οδοστρωτήρες και ασφαλτικά συγκροτήματα), ανταποκρίνεται στις ανάγκες των μεγαλύτερων τεχνικών έργων που λαμβάνουν χώρα στην Ελλάδα.

Η Helma A.E. εμπορεύεται μια ευρεία γκάμα μηχανημάτων, η οποία περιλαμβάνει χωματουργικά μηχανήματα, φορτωτές, ερπυστριοφόρους εκσκαφείς, ελαστιχοφόρους εκσκαφείς, ισοπεδωτές γαιών φρέζες ασφάλτου, διαστρωτήρες ασφάλτου, οδοστρωτήρες τυμπάνου, κινητά και σταθερά ασφαλτικά συγκροτήματα, οικοδομικούς γερανούς σπαστήρες ρότορα, σιανωγόνους σπαστήρες και κόσκινα, τα οποία κατασκευάζονται από τους μεγαλύτερους κατασκευαστικούς οίκους του κόσμου. Πέρα από την εμπορία καινούργιων μηχανημάτων, η εταιρεία διαθέτει μεγάλη ποικιλία μεταχειρισμένων, τα οποία υπόκεινται σε διαρκή ανανέωση και εμπλουτισμό.

Όσον αφορά στην διοικητική της οργάνωση, η Helma A.E. διαθέτει σύγχρονο συγκρότημα γραφείων, καθώς και άρτια εκπαιδευμένο επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό. Για την υποστήριξη των πελατών της και την κάλυψη των αναγκών που δύνανται να προκύψουν σε όλη την Ελληνική επικράτεια, η εταιρεία διαθέτει οργανωμένο συνεργείο και κινητές μονάδες service.

### **3.1.2. Περιγραφή Παραγωγικής Διαδικασίας-Υφιστάμενες διεργασίες**

Σε πρώτη φάση και με στόχο τον εντοπισμό των δυνητικών εργασιακών κινδύνων, που με τη σειρά του θα οδηγήσει στην ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας στην εργασία, θα πρέπει να υλοποιηθεί μία λεπτομερή και σε βάθος καταγραφή των υφιστάμενων διεργασιών που λαμβάνουν χώρα κατά την εκτέλεση των εργασιών της επιχείρησης. Στα πλαίσια καταγραφής των παραπάνω διεργασιών στη μελέτη εφαρμογής για ένα συνεργείο βαρέων οχημάτων καταγράφηκαν οι παρακάτω βασικές διεργασίες:

#### **Είσοδος οχημάτων στον χώρο του συνεργείου**

Τα οχήματα εισέρχονται στον χώρο του συνεργείου και σταθμεύουν σε εξωτερικές θέσεις μέχρι τον χρόνο έναρξης εργασιών επισκευής ή συντήρησης τους. Η εργασία στάθμευσης γίνεται από εκπαιδευμένο προσωπικό με σκοπό την αποφυγή πρόσκρουσης με διερχόμενο προσωπικό ή άλλα οχήματα που βρίσκονται στον χώρο. Επίσης γίνεται έλεγχος που αφορά την μη ύπαρξη εκρηκτικών ή εύφλεκτων υλικών φορτωμένων σε αυτά, που μπορεί να οδηγήσει σε συμβάντα πυρκαγιάς/ έκρηξης. Μεγάλη προσοχή δίνεται στις οδηγίες για την τοποθέτηση του οχήματος στην τάφρο εργασίας προκειμένου να μην υπάρχει κάποια αστοχία που μπορεί να προκαλέσει ατύχημα (Πτώση οχήματος στη τάφρο εργασίας).

#### **Επισκευή/ συντήρηση οχήματος.**

Η επισκευή/ συντήρηση οχήματος αποτελεί το κύριο μέρος της παραγωγικής διαδικασίας. Όπως γίνεται αντιληπτό κατά την επισκευή ενός οχήματος αυξάνονται οι πιθανότητες ενός εργατικού ατυχήματος. Πιθανά εργατικά ατυχήματα μπορούν να προκύψουν κατά τη χρήση εργαλείων επισκευής, από την έκρηξη του αεροφυλακίου ή των μπαταριών από υπερβολική αύξηση της θερμοκρασίας καθώς επίσης και πυρκαγιά από την χρήση εύφλεκτων υλικών κ.α. Ο εργαζόμενος της επιχείρησης που έχει αναλάβει την επισκευή του οχήματος κατά διαστήματα κινείται περιμετρικά του οχήματος. Υπάρχει λοιπόν η περίπτωση εγκλωβισμού του ατόμου εφόσον δεν διασφαλίζεται επαρκή πλάτος διαδρόμων κυκλοφορίας γύρω από το όχημα, ολίσθηση σε λάδια καθώς

και πτώση του εργαζομένου στην τάφρο. Όταν πραγματοποιείται η διαδικασία επισκευής του οχήματος μπορεί να υπάρξει τραυματισμός από αιχμηρά εργαλεία και ηλεκτροπληξία από χειρισμό εργαλείων που λειτουργούν με παροχή ρεύματος. Επιπροσθέτως εκτίθεται σε χημικούς παράγοντες. Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της επισκευής οχημάτων είναι και η μεταφορά φορτίων όπου μπορεί να επιφέρει κάκωση στο μυοσκελετικό σύστημα (εφόσον πραγματοποιείται χειρονακτικά), τραυματισμό λόγω πτώσης φορτίου (εφόσον γίνεται χρήση ανυψωτικού μηχανήματος) και ενδεχόμενος να υπάρχει και σύγκρουση του εργαζόμενου με κάποιο από τα μεταφερόμενα φορτία(με κλάρκ, παλετοφόρα, βαρούλκα, κτλ.). Επίσης θα πρέπει να εξεταστεί το περιβάλλον εργασίας και η έκθεση του εργαζομένου σε περιβαλλοντικές συνθήκες (ψύχος, καύσωνα, υγρασία κλπ).

Οι εργασίες επισκευής και συντήρησης υλοποιούνται κάθε φορά με βάση τα αντίστοιχα εγχειρίδια του κατασκευαστή. Σε αυτά περιλαμβάνονται και τα μέτρα ασφαλείας που θα πρέπει να λαμβάνει το τεχνικό προσωπικό κατά την εκτέλεση των εργασιών. Είναι επομένως ζωτικής σημασίας η εκπαίδευση και η τεχνική κατάρτιση για τις εργασίες τεχνικής υποστήριξης κάθε τύπου οχήματος.

### **Δοκιμές οχήματος και παράδοση στον πελάτη**

Μετά το πέρας της ολοκλήρωσης της επισκευής του οχήματος η επιχείρηση οφείλει να κάνει δοκιμές στα οχήματα προκειμένου να παραδοθούν στους πελάτες. Ακόμα και σε αυτή την πολύ απλή διαδικασία μπορούν να εμφανιστούν κίνδυνοι για την υγεία των εργαζομένων. Όταν οι δοκιμές πραγματοποιούνται στον κλειστό χώρο του συνεργείου αυξάνουν τον κίνδυνο αναπνευστικών προβλημάτων και επίσης υπάρχει μεγαλύτερος κίνδυνος έκρηξης ή πυρκαγιάς σε περίπτωση επιπλοκής. Αν και μικρότερης σημαντικότητας αρκετές φορές οι δοκιμές μπορεί να συνοδεύονται από υψηλά επίπεδα θορύβου.

### **Λειτουργία της μονάδας**

Πρέπει να δίνονται ρεαλιστικές εκτιμήσεις στους χρόνους παράδοσης των οχημάτων στους πελάτες προκειμένου να αποφευχθούν λάθη στην εκτέλεση των εργασιών λόγω υπερβολικής πίεσης χρόνου.

## **Παραμονή οχήματος**

Κατά την παραμονή του οχήματος στον χώρο εργασίας πρέπει να ελέγχεται αν τυχόν μεταφέρει υλικά τα οποία είναι εύκολο να προκαλέσουν έκρηξη ή πυρκαγιά. Σε τέτοια περίπτωση πρέπει να απομακρύνονται από το εκάστοτε όχημα και να αποθηκεύονται προσωρινά σε ασφαλή και απομονωμένο χώρο του συνεργείου.

## **Είσοδος οχημάτων στον χώρο επισκευών**

Όταν ένα όχημα εισέρχεται στον χώρο εργασίας προς επισκευή πρέπει να γίνεται με κάποιες προϋποθέσεις όσον αφορά την ασφάλεια των εργαζομένων και την ακεραιότητα του οχήματος. Οι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν με προσοχή τις προκαθορισμένες οδηγίες εισαγωγής του οχήματος και για τον λόγο αυτό θα πρέπει να αναρτηθούν στον χώρο σχετικές σημάνσεις. Σε μη τήρηση των αντίστοιχων οδηγιών υπάρχει η πιθανότητα πρόσκρουσης με άτομο από το προσωπικό ή άλλα οχήματα. Αρκετές πιθανότητες υπάρχουν στην λανθασμένη λόγω οδηγιών τοποθέτηση του οχήματος στην τάφρο εργασίας όπου μπορεί να επιφέρει την πτώση του σε αυτή. Για τον λόγο αυτόν υπάρχουν διαγραμμίσεις, οι οποίες και καθορίζουν τους διαδρόμους κυκλοφορίας οχημάτων και τις οδούς κυκλοφορίας του προσωπικού.

### **3.1.3. Κτιριακές Εγκαταστάσεις**

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις είναι αρκετά σημαντικές σε πάσης φύσεως εργασία και ειδικά όταν εκεί λαμβάνουν χώρα παραγωγικές διαδικασίες με αυξημένη επικινδυνότητα. Ένα συνεργείο βαρέων οχημάτων στο οποίο πραγματοποιούνται δραστηριότητες που μπορούν να γίνουν επιβλαβείς για την υγεία πρέπει να εναρμονίζονται σε κάποιες απαιτήσεις νομοθετικές.

- Το κτίριο στο οποίο στεγάζεται ένα συνεργείο θα πρέπει να έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τον κτιριολογικό κανονισμό και όλων των δομικών κανονισμών. Γενικά το κτήριο πρέπει να παρουσιάζει αντοχή, ευστάθεια και στερεότητα καθώς και άλλα χαρακτηριστικά όπως αντισεισμικότητα. Το κτήριο του συνεργείου θα πρέπει να έχει το ελάχιστο πιθανό ύψος των 5 μέτρων λόγο ότι απευθύνετε σε βαρέα οχήματα και όχι των 2.5 μέτρων που ισχύει για κοινά συνεργεία.



- Το δάπεδο του συνεργείου θα πρέπει να διαθέτει προπέτασμα πάνω από 0,75 μέτρα. Επιπλέον να διαθέτει προστατευτικό προπέτασμα τουλάχιστον 1μ από το δάπεδο και να είναι συμπαγές.
- Οι οροφές πρέπει να μπορούν να συντηρηθούν και να καθαριστούν εύκολα με ασφάλεια.
- Οι οροφές και οι στέγες θα πρέπει να έχουν στεγανότητα και αντοχή σε (χιονιά , βροχή, αέρα , και τυχόν φόρτια που μπορεί να βρίσκονται).
- Για να γίνει ανάρτηση φορτίων από την κορυφή θα πρέπει να έχει προβλεφτεί αρχικά στην μελέτη του κτηρίου.
- Στα ράφια και στα πατάκια που βρίσκονται εντός του συνεργείου θα πρέπει να υπάρχουν σχετικές σημάσεις που να αναγράφουν το μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος.
- Πρέπει να υπάρχει σχεδιασμός για εξόδους κινδύνου και διαδρόμους διαφυγής ανάλογα με τον χώρο καθώς και τον αριθμό των εργαζομένων.
- Οι θύρες κινδύνου θα πρέπει να ανοίγουν προς τα έξω και μην είναι συρόμενες ή περιστρεφόμενες επιπλέον δεν πρέπει να κλειδώνονται και πρέπει να ανοίγουν εύκολα.
- Στις οδούς διαφυγής και εξόδους κινδύνους θα πρέπει να υπάρχει φωτισμός, επιπλέον δεν πρέπει να φράσσονται σε καμία περίπτωση με αντικείμενα καθώς και να έχουν σήμανση σύμφωνα με το Π.Δ. 105/95.
- Πρέπει να υπάρχει επαρκής ανανέωση αέρα
- Πρέπει να περιλαμβάνεται
- Προβλέπεται φυσικός φωτισμός(παράθυρα, φωταγωγοί) σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΟΚ
- Ύπαρξη ηλεκτρικού φωτισμού με σωστή κατανομή σε όλη την έκταση του συνεργείου, χωρίς να εγκυμονούν κίνδυνοι επιπλέον ο φωτισμός των τάφρων πρέπει να είναι πιο έντονος από τον υπόλοιπο χώρο.
- Όσες λάμπες είναι πιθανό να έρθουν σε επαφή με διαφορά αντικείμενα πρέπει να καλύπτονται με πλέγμα
- Χρήση ηλεκτρικών φορητών λυχνιών (μπαλαντέζας)που η τάση τους να μην ξεπερνά τα 42 volt

- Το δάπεδο πρέπει να διαθέτει επίπεδη αντιολισθητική επιφάνεια με κλίση τέτοια ώστε να είναι εύκολος ο καθαρισμός της, επίσης να έχουν αντοχή στις καταπονήσεις και τις διαβρωτικές ουσίες.
- Πρέπει να υπάρχει ο κατάλληλος αριθμός χώρων υγιεινής σύμφωνα με το Π.Δ. 78/1988 και πολύ καλό αποχετευτικό σύστημα(φρεάτια, σιφόνια δαπέδου)
- Οι θύρες των πεζών εντός του συνεργείου πρέπει να επισημαίνονται και να είναι διαρκώς ελεύθερες.
- Οι τοίχοι πρέπει να είναι λείοι και αδιαπότιστοι τουλάχιστον 1,5 μέτρο από το έδαφος και να καθαρίζονται εύκολα για λόγους υγιεινής.

Οι εργαζόμενοι σε έναν χώρο εργασίας που δεν πληροί της προϋποθέσεις παραγωγικής διαδικασίας μπορεί να κινδυνεύουν από:

- Τραυματισμός από πτώση από ύψος
- Τραυματισμός από πτώση στο ίδιο επίπεδο
- Τραυματισμός από πτώση αντικειμένων
- Εγκλωβισμό σε περίπτωση έκτακτων αναγκών
- Χαμηλές/ υψηλές θερμοκρασίες
- Ακατάλληλο φωτισμό

#### **3.1.4. Εργαζόμενοι Επιχείρησης**

Η εταιρία HELMA A.E είναι μια επιχείρηση που απασχολεί προσωπικό όχι μόνο στον χώρο του συνεργείου. Διαθέτει και προσωπικό στα κεντρικά της γραφεία όπου και αυτοί με την σειρά τους πρέπει να είναι εκπαιδευμένοι για τις απαιτήσεις του πρότυπου OHSAS18001 για την ασφάλεια και υγείας των εργασιών με τις οποίες είναι επιφορτισμένοι.

Το προσωπικό καθώς και η ασφάλεια του, είναι το πιο σημαντικό κεφάλαιο της παραγωγικής διαδικασίας. Οι εργαζόμενοι πρέπει να εκπαιδεύονται και να ενημερώνονται σχετικά με τον τρόπο που πρέπει να εργάζονται καθώς και με τις αλλαγές που μπορεί να προκύψουν από μια νέα νομοθεσία. Η επιλογή τους πρέπει να γίνεται με προσοχή σχετικά με τις γνώσεις τους και την επαγγελματική τους κατάρτιση στο πλαίσιο

των παραγωγικών διαδικασιών, καθώς και επίσης να ελέγχονται κατά πόσο τηρούν τις νέες μεθόδους εργασίας που έχουν προκύψει και για τις οποίες έχουν εκπαιδευτεί.

Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται στις απαιτήσεις του προτύπου και είναι ενημερωμένοι για όλες τις διαδικασίες που μπορούν να εμπλακούν. Σχετικά αρχεία εκπαίδευσης τηρούνται από την επιχείρηση.

### **3.1.5. Εξοπλισμός Επιχείρησης**

Τα εργαλεία και τα μηχανήματα τα όποια έχουν στην διάθεση τους οι εργαζόμενοι της επιχείρησης πρέπει να πληρούν πλήρως τις προδιαγραφές για την αποφυγή οποιουδήποτε ατυχήματος ή τραυματισμού. Στα πλαίσια της σωστής εφαρμογής του προτύπου OHSAS 18001 στην εργασία η επιχείρηση πρέπει να εξοπλίζεται με ότι πιο σύγχρονο και ασφαλές υπάρχει στην αγορά σε επίπεδο εξοπλισμού καθώς και να ακολουθούνται πλήρως οι οδηγίες του κατασκευαστή. Ο υπεύθυνος εξοπλισμού λοιπόν πρέπει να είναι σε θέση να παρακολουθεί τις εξελίξεις και να εισηγείται τις απαραίτητες αλλαγές.

Με τον όρο εξοπλισμό εννοούμε τα εργαλεία χειρός όπως (κατσαβίδια, άλεν, κλειδιά ) μέχρι μεγαλύτερα μηχανήματα όπως γρύλοι, αεροσυμπιεστές, κλάρκ κλπ. Η ύπαρξη εξειδικευμένου εξοπλισμού είναι απαραίτητη για την εφαρμογή του προτύπου όπως επίσης και η συντήρησή του, η οποία και αυτή είναι μια σημαντική δαπάνη για την επιχείρηση, η οποία διασφαλίζει όμως τη αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού και τη διατήρηση της ασφάλειας όσον αφορά στη χρήση του.

Ο εξοπλισμός του συνεργείου καθορίζεται πλήρως από τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Η γενικότερη απαίτηση που πρέπει να εφαρμόζεται από κάθε επιχείρηση η οποία διαθέτει εξοπλισμό είναι να έχουν όλα τα μηχανήματα της δήλωση πιστότητας CE. Η σήμανση CE στα μηχανήματα δηλώνει ότι ο εξοπλισμός εναρμονίζεται πλήρως στην απαιτούμενη ευρωπαϊκή νομοθεσία. Το συνεργείο θα πρέπει να έχει ένα απαραίτητο εξοπλισμό προκειμένου οι εργαζόμενοι μπορούν να εκτελέσουν με άνεση και ασφάλεια το έργο τους καθώς και να παρέχουν ποιοτικά αποτελέσματα στον πελάτη. Ο βασικός εξοπλισμός του συνεργείου θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής:

Διαγνωστικός εξοπλισμός όπως: αμορτισερόμετρο, φρενόμετρο, τζογόμετρο, συγκλισιόμετρο, και αναλυτή καυσαερίων. Από την χρήση του διαγνωστικού εξοπλισμού οι εργαζόμενοι κινδυνεύουν από:

- Πρόσκρουση τους στο όχημα λόγω ολίσθησης από τον διαγνωστικό εξοπλισμό.
- Έγκαυμα από θερμές επιφάνειες (τζογόμετρο)
- Τραυματισμός άκρων η πτώση από τα κινούμενα μέρη του φρενομέτρου.
- Εισπνοή καυσαερίων
- Βλάβη στην ακοή

Τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνει η επιχείρηση προκειμένου να είναι ασφαλής οι εργαζόμενοι σε σχέση με τον παραπάνω εξοπλισμό είναι τα παρακάτω:

- Να είναι κενός ο χώρος γύρω από τον διαγνωστικό εξοπλισμό κατά την ώρα της παραγωγής.
- Ύπαρξη σχετικών σημάνσεων για την χρήση- ύπαρξη διαγνωστικού εξοπλισμού.
- Συχνός καθαρισμός σημείων όπως( πλάκες αμορτισερόμετρου, κυλίνδρων φρενομέτρου)
- Έλεγχος ασφάλισης φρενομέτρου πριν την έναρξη του
- Έλεγχος ,συντήρηση, και καθαρισμός όλου του διαγνωστικού εξοπλισμού.
- Έλεγχος στήριξης του οχήματος όταν είναι στον διαγνωστικό εξοπλισμό.
- Ύπαρξη τοπικού απαγωγού καυσαερίων στις εξατμίσεις οχημάτων.
- Χρήση του κάθε μηχανήματος μόνο από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό.
- Το φρενόμετρο να λειτουργεί με τάσεις και ταχύτητες που ορίζει ο κατασκευαστής.
- Απαγόρευση στάθμευσης οχημάτων πάνω στο φρενόμετρο.
- Ευθυγράμμιση οχήματος σε επίπεδο σημείο.
- Χρήση των απαιτούμενων ΜΑΠ

Ανυψωτικός εξοπλισμός και εξοπλισμός μεταφοράς όπως: ράμπα ανύψωσης, σπαστό γερανάκι, τροχήλατος σασμανόγρυλος, καροτσόγρυλος, αερόγρυλος, τραβέρσα για ανάρτηση κινητήρα, μεταφορέας κινητήρα, εξωλκέας μεταφορέας τροχών. Από την χρήση του ανυψωτικού - μεταφορικού εξοπλισμού οι εργαζόμενοι κινδυνεύουν από:

- Τραυματισμός από υποχώρηση ανυψωτικού μηχανισμού.
- Τραυματισμός από υποχώρηση γρύλου
- Εκτινασσόμενα μέρη κατά την ανύψωση γερανού
- Πτώση φορτίου από γερανό
- Πτώση ατόμου από ράμπα ανύψωσης
- Πρόβλημα στην σύνδεση του αερόγυλου με τον αεροσυμπιεστή

Τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνει η επιχείρηση προκειμένου να είναι ασφαλής η εργασία σε σχέση με τη χρήση του παραπάνω εξοπλισμού είναι τα παρακάτω:

- Ύπαρξη σχετικών σημάνσεων για την χρήση- ύπαρξη ανυψωτικού - μεταφορικού εξοπλισμού.
- Ύπαρξη πινακίδων για την χρήση – ύπαρξη του ανυψωτικού και μεταφορικού εξοπλισμού.
- Βεβαίωση ότι το όχημα είναι πλήρως ακινητοποιημένο και δεν λειτουργεί η μηχανή του.
- Έλεγχος, συντήρηση και καθαρισμός του ανυψωτικού εξοπλισμού. Η ημερομηνία έλεγχου να αναγράφεται πάνω στον ανυψωτικό εξοπλισμό
- Ο ανυψωτικός εξοπλισμός πρέπει να βρίσκεται μακριά από σημεία που λαμβάνουν χώρα άλλες παραγωγικές διαδικασίες του συνεργείου.
- Λειτουργία ανυψωτικών μηχανημάτων σύμφωνα με το όριο φόρτωσης
- Καθημερινός έλεγχος για τυχόν φθορές
- Χρήση εξοπλισμού από εκπαιδευμένο προσωπικό
- Χρήση των απαιτούμενων ΜΑΠ

Λοιπός εξοπλισμός: πλυντήριο εξαρτημάτων, ζυγοστάθμιση, πάγκος έλεγχου και καθαρισμού μπεκ, ξεμονταριστής ελαστικών, αεροσυμπιεστής, βαλβολινιέρα χειρός, βαλβολινιέρα αέρος, ελαιοσυλλέκτης, εξαερωτικό φρένων, μονάδα πλήρωσης φρέον

Από την χρήση του λοιπού εξοπλισμού οι εργαζόμενοι κινδυνεύουν από:

- Έκρηξη δεξαμενής αέρα αεροσυμπιεστή
- Διάρρηξη σωλήνων από φθορά
- Πτώση από μπέρδεμα σε σωλήνα (αεροσυμπιεστή, εξαερωτικά φρένων)

- Έκρηξη φιάλης φρέον
- Βλάβες στα μάτια από εκτόξευση ή είσοδο της βαλβολίνης κατά την αποσύνδεση της βαλβολινιέρας ή λαδιών
- Πτώση λόγω ολίσθησης από βαλβολίνη
- Καταπόνηση μυοσκελετικού συστήματος (χρήση ζυγοσταθμιστή)
- Βλάβη στην ακοή λόγω εργασίας σε υψηλή ένταση θορύβου
- Επαφή με χημικά εξαρτημάτων

Τα μέτρα πρέπει να λαμβάνει η επιχείρηση προκειμένου να είναι ασφαλής οι εργαζόμενοι σε σχέση με τη χρήση του παραπάνω εξοπλισμού είναι τα παρακάτω:

- Ύπαρξη σχετικών σημάνσεων για την χρήση- ύπαρξη λοιπού εξοπλισμού.
- Έλεγχος συντήρηση και καθαρισμός των ασφαλιστικών υπερπίεσης
- Τοποθέτηση εύκαμπτων σωλήνων σε ασφαλής διαδρομές
- Χρήση των απαιτούμενων ΜΑΠ
- Τοποθέτηση αεροσυμπιεστή μακριά από τις εργασίες παραγωγής
- Απομόνωση η απομάκρυνση χημικών ουσιών από τον χώρο παραγωγής
- Χρήση κατάλληλων χημικών ουσιών (π.χ καθαριστικών) τα οποία συνοδεύονται από Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας Υλικού(MSDS)
- Χρήση εξοπλισμού από εξειδικευμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό
- Άμεσος καθαρισμός από πιθανές διαρροές (βαλβολινιέρες, ελαιοσυλέκτες)
- Τοποθέτηση φιαλών φρέον και μονάδος πλήρωσης σε απομονωμένο σημείο
- Τοποθέτηση βαλβολινιέρας εκτός διαδρόμου κυκλοφορίας
- Χρήση του εξοπλισμού χωρίς την παρουσία άλλων ατόμων περιμετρικά

Εργαλεία χειρός: κατσαβίδι , κλειδί – καρυδάκι, ψαλίδι, σιδηροπρίονο, σκαρπέλο/ζουμπάς, σφυρί, αερόκλειδο, βιδολόγος, δράπανο χειρός, λειαντικός τροχός, φλόγιτρο, ταινιολειαντήρας, σέγα κ.α.

Από την χρήση των εργαλείων χειρός οι εργαζόμενοι κινδυνεύουν από:

- Τραυματισμός των άκρων από την χρήση τους ή την πτώση τους.
- Τραυματισμός ματιών από εκτίναξη κομματιών παραγωγικής διαδικασίας(γρέζια) ή εργαλείου.

- Ηλεκτροπληξία από την επαφή με μεταλλικά μέρη του εργαλείου λόγω διαρροής ρεύματος ή από την επαφή με τα φθαρμένα μέρη του καλωδίου τροφοδοσίας
- Επιδράσεις στο κυκλοφοριακό ή νευρικό σύστημα λόγω κραδασμών κατά τη χρήση εργαλείων ισχύος.

Τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνει η επιχείρηση προκειμένου να είναι ασφαλής οι εργαζόμενοι σε σχέση με τη χρήση του παραπάνω εξοπλισμού είναι τα παρακάτω:

- Αποθήκευση εργαλείων σε καθορισμένα μέρη (εργαλειοθήκη , συρτάρι)
- Έλεγχος , συντήρηση και καθαρισμός των εργαλείων χειρός
- Άμεση αντικατάσταση όλων των φθαρμένων εργαλείων
- Σωστή μεταφορά τους (χρήση εργαλειοθήκης)
- Μη χρησιμοποίηση εργαλείων σε πιθανές πατέντες
- Χάραξη ή κοπή να γίνεται πάντα προς τα έξω
- Σταθεροποίηση του τεμαχίου κατεργασίας πριν από οποιαδήποτε χρήση
- Προστατευτικά καλύμματα και προφυλακτήρες όπου απαιτείται(τροχός)
- Χρήση των απαιτούμενων ΜΑΠ
- Τοποθέτηση συστήματος απορρόφησης σκόνης

### **3.1.6. Μέσα Ατομικής Προστασίας**

Τα ΜΑΠ (μέσα ατομικής προστασίας) αποτελούν ένα από τα πιο σημαντικά θέματα ασφάλειας και υγείας στις επιχειρήσεις. Όλες οι εταιρίες είναι υποχρεωμένες από τον νόμο (ΠΔ396/94) να έχουν φροντίσει να παρέχουν τα κατάλληλα ΜΑΠ στους εργαζομένους τους. Επιπλέον πρέπει να έχει παρασχεθεί και η απαιτούμενη εκπαίδευση όσον αφορά την χρήση τους αλλά και να διασφαλίζεται η επίβλεψη όσον αφορά την σωστή χρήση τους από το προσωπικό. Όπως γίνεται εύκολα αντιληπτό η αναγκαιότητα των ΜΑΠ αυξάνεται όταν αναφερόμαστε σε χώρους μεγαλύτερης επικινδυνότητας όπως είναι ένα συνεργείο οχημάτων, προκειμένου να είναι ασφαλείς οι εργαζόμενοι κατά την εκτέλεση των επαγγελματικών τους υποχρεώσεων.



Αν έπρεπε να δώσουμε έναν ορισμό για τα ΜΑΠ θα ήταν ο εξής:

Ως Μέσα (ή εξοπλισμός) Ατομικής Προστασίας νοείται κάθε εξοπλισμός τον οποίο ο εργαζόμενος πρέπει να φορά ή να φέρει κατά την εργασία για να προστατεύεται από έναν ή περισσότερους κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία του, καθώς και κάθε συμπλήρωμα ή εξάρτημα του εξοπλισμού που εξυπηρετεί αυτό το σκοπό.

Η ύπαρξη των ΜΑΠ δεν σημαίνει πως αναιρεί το γεγονός ότι οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να είναι πολύ προσεκτικοί κατά την εκτέλεση των εργασιών τους. Εφόσον έχει προηγηθεί η απαραίτητη εκπαίδευση για ασφαλή χρήση του εξοπλισμού εργασίας αλλά και των μεθόδων που πρέπει να ακολουθούν οι εργαζόμενοι για την εκτέλεση της εργασίας έρχεται να προστεθεί και η χρήση των ΜΑΠ. Σε αυτήν την περίπτωση η εταιρία πρέπει να προμηθευτεί τα κατάλληλα ΜΑΠ για την προστασία του προσωπικού της και επιπλέον να γίνεται τακτικός έλεγχος για την χρήση αυτών. Επιπλέον έχει την υποχρέωση να αναλάβει :



- Φροντίδα για την φύλαξη τους σε θέσεις με καλές συνθήκες καθαριότητας και υγιεινής
- Αναγκαίες συντηρήσεις επισκευές και καθαρισμός σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή
- Αντικατάσταση τους σε περίπτωση φθοράς ή όταν έχει λήξει ο επιτρεπόμενος χρόνος χρήσης τους.

Από εκεί πέρα βασική προϋπόθεση για την χορήγηση τους στο προσωπικό τα ΜΑΠ πρέπει και αυτά να ανταποκρίνονται σε κάποιες απαιτήσεις:

- Να ανταποκρίνονται στις νομοθετικές απαιτήσεις σχετικά με τον σχεδιασμό τους και την κατασκευή τους.
- Η χρήση τους να ανταποκρίνεται πλήρως στην πρόληψη των πιθανών κινδύνων χωρίς.
- Να μπορούν να προσαρμοστούν στον εκάστοτε χρήστη.
- Να χρησιμοποιούνται μόνο για τον σκοπό που έχουν σχεδιαστεί αρχικά.
- Να έχουν σαφής γραπτές οδηγίες χρήσης καθώς και οδηγίες (καθαρισμού , συντήρησης, αποθήκευσης).
- Πρέπει να φέρουν το σήμα CE κατά την αγορά τους.
- Τα στοιχεία του κατασκευαστή του μάσουατονικής προστασίας
- Να αναγράφουν τα πρόσθετα εξαρτήματα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν.
- Πως πρέπει να επιτυγχάνεται ο ασφαλής τρόπος μεταφοράς.

Από την στιγμή που η επιχείρηση έχει λάβει υπ' όψιν της όλα τις απαιτήσεις σχετικά με το ποια ΜΑΠ θα επιλέξει και με ποια κριτήρια για τον χώρο εργασίας της καθώς και την διανομή τους πρέπει επιπλέον να ελέγχει τους εργαζόμενους της να ακλουθούν ορισμένες απαιτήσεις σε σχέση με τα ΜΑΠ όπως:

- Να φορούν τα ΜΑΠ όπου απαιτείται για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας τους
- Να χρησιμοποιούν σωστά τα ΜΑΠ που τίθεται στη διάθεσή τους και μέτη τη χρήση να τα τακτοποιούν στη θέση του.
- Να ακολουθούν πιστά τις οδηγίες χρήσης.
- Να αναφέρουν αμέσως στους επικεφαλής κάθε παρατηρούμενη ανωμαλία κατά τη χρήση των ΜΑΠ ή άλλη αιτία που δικαιολογεί τη συντήρηση, την επισκευή ή την αντικατάστασή τους.

Τα ΜΑΠ χωρίζονται σε διάφορες κατηγορίες ανάλογα με το σημείο του σώματος που καλούνται να προστατεύσουν. Η εταιρία θα πρέπει να έχει φροντίσει ώστε να καλύψει όλο το εύρος των ΜΑΠ που είναι πιθανό να χρειαστούν οι εργαζόμενοι( κάλυψη όλων των σημείων του σώματος που είναι πιθανό να υποστούν βλάβη.) Παρακάτω υπάρχουν αναλυτικά οι κατηγορίες των ΜΑΠ:

Προστασία κεφαλιού (κρανίο):το κεφάλι είναι ένα πολύ ευαίσθητο σημείο του σώματος μας όπου πιθανός τραυματισμός τους μπορεί να προκαλέσει σοβαρά προβλήματα υγείας. Σε χώρους με υψηλή επικινδυνότητα όπως συνεργεία οχημάτων είναι απαραίτητη η χρήση αντιστοίχων ΜΑΠ. Τραυματισμοί στο κεφάλι μπορούν να προκύψουν από:

- Πτώση αντικειμένων
- Πτώση εργαζομένων από εργασία σε ύψωμα για κάποια επισκευή
- Πρόσκρουση σε κάποιο μηχάνημα, αντικείμενο η κάποιο σημείο στον χώρο εργασίας.

Τα ΜΑΠ για την προστασία του κεφαλιού είναι τα κράνη τα οποία χρησιμοποιούνται ευρέως και καλύπτουν μεγάλο φάσμα από πιθανούς κινδύνους.



Προστασία ματιών :μέσα από διαφορές κατεργασίες της παραγωγικής διαδικασίας είναι πολύ πιθανή η περίπτωση βλάβης στην όραση του εργαζομένου. Προβλήματα μπορούν να προκύψουν σε περιπτώσεις όπως :

- Εκτίναξη υλικών η αντικειμένων
- Επαφή με επικίνδυνες ουσίες
- Επικίνδυνες κατεργασίες (π.χ.ηλεκτροκόλληση) χωρίς απαιτούμενα μέτρα ασφαλείας

ΜΑΠ για την προστασία των ματιών είναι προστατευτικά γυαλιά η μάσκα καθώς και προσωπίδες για πιο επικίνδυνες κατεργασίες.



Προστασία ακοής : Οι εργαζόμενοι πρέπει να προστατεύονται από τους κινδύνους που προέρχονται ή μπορεί να προέλθουν κατά την εργασία όταν εκτίθενται σε θόρυβο. Περιπτώσεις όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να αποκτήσουν κάποιο πρόβλημα στην ακοή είναι:

- Η χρήση μηχανημάτων με αυξημένη παραγωγή θορύβου
- Πραγματοποίηση κατεργασιών με έντονες κρούσεις.

Για την προστασία των εργαζομένων από θορύβους είναι απαραίτητη η χρήση ωτοασπίδων ωτοβυσμάτων, ωτοπωμάτων.

Προστασία χεριών: από τα πιο εκτεθειμένα σημεία του σώματος των εργαζομένων σε πιθανά ατυχήματα είναι τα χέρια και οι βραχίονες. Αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας των εργαλείων και μηχανημάτων. Τραυματισμοί μπορούν να προκληθούν από :

- Ουσίες θερμές, τοξικές, ερεθιστικές ή διαβρωτικές.
- Εκτινάξεις διάπυρων ή αιχμηρών σωματιδίων.
- Χρήση μηχανημάτων
- Χρήση εργαλείων χειρός.

Για την προστασία των χεριών των εργαζομένων είναι απαραίτητη η χρήση γαντιών εργασίας.



Προστασία ποδιών: η προστασία των ποδιών είναι πολύ σημαντική σε χώρους συνεργειών καθώς υπάρχει μεγάλος κίνδυνος τραυματισμού στα κάτω άκρα και πολλές φορές σαν επακόλουθο και άλλων σημείων του σώματος.

Τραυματισμοί μπορούν να προκληθούν από :

- Πτώση αντικειμένων, πρόσκρουση ή σύνθλιψη
- Ουσίες θερμές, τοξικές, ερεθιστικές ή διαβρωτικές
- Καρφιά ή άλλα αιχμηρά υλικά ή επιφάνειες
- Εργαλεία με κοφτερές ακμές (όπως π.χ. τσεκούρια)
- Ολισθηρές επιφάνειες

Η συνήθης επιλογή προς αποφυγή τέτοιων ατυχημάτων είναι η χρήση του υποδήματος εργασίας. Το υπόδημα εργασίας μπορεί να διαθέτει αρκετά χαρακτηριστικά όπως προστασία από το κρύο, ηλεκτρική μόνωση , να είναι αντιολισθητική η σόλα του καθώς και το ύφασμα του να μην διαπερνάται εύκολα από αιχμηρά αντικείμενα.

Προστασία κορμού: ο κορμός του ανθρώπινου σώματος πρέπει να προστατεύεται κατά τις διαδικασίες παραγωγής καθώς εσωτερικά περιλαμβάνονται αρκετά ζωτικά όργανα.

Τραυματισμοί μπορούν να προκληθούν από :

- Επικίνδυνες κατεργασίες με την χρήση μηχανημάτων ή χημικών ουσιών
- Εξωτερικές συνθήκες ( κρύο, βροχή, ζεστή)
- Απροσεξία κινήσεων
- Ολίσθηση εργαζομένου

Για την προστασία του κορμού είναι απαραίτητη η χρήση της φόρμας εργασίας. Η φόρμα εργασίας πρέπει να είναι δύσκολα αναφλέξιμη καθώς και να κρατά σταθερή την θερμοκρασία του σώματος από εξωτερικές συνθήκες. Επιπλέον σημαντικά εξαρτήματα για την προστασία του κορμού είναι Ζώνες συγκράτησης κορμού και οι δερμάτινες ποδιές για εργασίες συγκόλλησης.



Οι εργαζόμενοι σε χώρους συνεργείων είναι πολύ πιθανόν θα τραυματιστούν και από κινούμενα οχήματα. Εκτός από το κομμάτι της επισκευής όπου γίνεται σε συγκεκριμένα σημεία οι εργαζόμενοι καλούνται να εκκινήσουν τα οχήματα προκειμένου να δουν αν είναι σωστή η λειτουργία τους. Επιπλέον υπάρχει συχνή εισαγωγή και εξαγωγή αυτοκινήτων στον χώρο εργασίας. Είναι επομένως λογικό να υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού. Συνίσταται λοιπόν η χρήση ευδιάκριτων γιλέκων από τους εργαζόμενους.



### **3.2. Το πρότυπο OHSAS 18001:2007 στο πλαίσιο της μελέτης περίπτωσης**

Μετά την αρχική παρουσίαση του προτύπου OHSAS 18001 στην επιχείρηση και των απαιτήσεων του ο σύμβουλος πρέπει να προχωρήσει σε συλλογή περισσότερων δεδομένων σχετικά με την λειτουργία της επιχείρησης. Ο σκοπός της παραπάνω διεργασίας γίνεται προκειμένου να γίνει η κατά το δυνατόν καλύτερη και ευρύτερη εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου OHSAS 18001 σύμφωνα με τα δεδομένα και την ικανότητα της εταιρίας. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού πραγματοποιούνται μια σειρά από ενέργειες, οι οποίες περιγράφονται παρακάτω.

#### **3.2.1 Μεθοδολογία σχεδιασμού, ανάπτυξης, εφαρμογής και πιστοποίησης συστήματος ασφάλειας και υγείας της εργασίας**

Η μεθοδολογία σχεδιασμού, ανάπτυξης, εφαρμογής και πιστοποίησης ενός συστήματος ασφάλειας και υγείας της εργασίας περιλαμβάνει τις παρακάτω εργασίες.

- Διαγνωστική μελέτη υφιστάμενης κατάστασης
- Ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- Εκπαίδευση προσωπικού στις αρχές διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας

- Διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης και εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών
- Πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας

Τα παραπάνω παρουσιάζονται αναλυτικά στις επόμενες παραγράφους.

### **3.2.2 Σχεδιασμός του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας**

Η εταιρεία μέσα από την εμπειρία του προσωπικού της, τη διαθέσιμη βιβλιογραφία και σχετική νομοθεσία, τους κανονισμούς και προδιαγραφές, καθώς και βάσει των τεχνολογικών εξελίξεων και του εξοπλισμού που διαθέτει, έχει καθιερώσει και τηρεί κάποιες διαδικασίες για την αναγνώριση των κινδύνων και επικίνδυνων καταστάσεων, την εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων και την εφαρμογή των απαιτούμενων μέτρων ελέγχου. Όταν αναφερόμαστε στην διαγνωστική μελέτη που πραγματοποιείται στην εταιρία εννοούμε ένα σύνολο πληροφοριών που συλλέγονται αναφορικά με τον τρόπο λειτουργίας της πριν την εφαρμογή του προτύπου.

Πρωταρχικό μέλημα κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας, είναι ο εντοπισμός της σχετικής εργατικής νομοθεσίας που αφορά θέματα ασφάλειας της εργασίας. Η νομοθεσία αυτή θα πρέπει να μελετηθεί και να προετοιμαστούν πίνακες συμμόρφωσης των διαφορετικών απαιτήσεων της, με τους οποίους στη συνέχεια θα υλοποιηθεί ο έλεγχος ικανοποίησης τους. Τυχόν αποκλίσεις θα πρέπει να εντοπιστούν και στη συνέχεια να διευθετηθούν με τη βοήθεια του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να τονιστεί ότι ο έλεγχος αυτός έχει δυναμικό χαρακτήρα και θα πρέπει να επαναλαμβάνεται κάθε φορά που εκδίδονται νέα νομοθετήματα που αφορούν την ασφάλεια της εργασίας.

Το επόμενο βήμα στα πλαίσια του σχεδιασμού αφορά τη καταγραφή των υφιστάμενων διεργασιών στην καλύτερη δυνατή ανάλυση, με σκοπό τον προσδιορισμό των επαγγελματικών κινδύνων που σχετίζονται με αυτές.

Μία επίσης ιδιαίτερη σημαντική πηγή πληροφοριών αναφορικά με τους εργασιακούς κινδύνους στην επιχείρηση είναι το προσωπικό της εταιρίας. Έτσι στα πλαίσια της διαγνωστικής μελέτης, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν συνεντεύξεις με το προσωπικό της εταιρίας προκειμένου να εντοπιστούν πιθανοί κίνδυνοι.

Η διαγνωστική μελέτη επίσης εξετάζει την κατάσταση που βρίσκεται η επιχείρηση σε σχέση με άλλες εταιρίες του κλάδου καθώς και τι μέτρα και τρόπους αντιμετώπισης κινδύνων έχει ήδη λάβει ή εφαρμόζει.

Επίσης στα πλαίσια του σχεδιασμού και με βάση τις αποκλίσεις από την ικανοποίηση των απαιτήσεων της σχετικής νομοθεσίας θα οριστούν μία σειρά διορθωτικών ενεργειών προς συμμόρφωση της εταιρίας.

Κατά τον ίδιο τρόπο και για τους κινδύνους που εντοπίζονται κατά την ανάλυση και μελέτη των υφιστάμενων διεργασιών, εφόσον ολοκληρωθεί η διαδικασία αξιολόγησης τους θα σχεδιαστεί σειρά προγραμμάτων με στόχο την εξάλειψη ή τη μείωση τους.

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMAA.E, η διαγνωστική μελέτη ολοκληρώθηκε με τη καταγραφή των υφιστάμενων διεργασιών και των επαγγελματικών κινδύνων που σχετίζονται με αυτές και οι οποίοι έχουν ήδη προαναφερθεί.

Αφού εντοπίστηκε η σχετική νομοθεσία (η οποία και παρουσιάζεται στη παράγραφο 3.6), δημιουργήθηκαν οι κατάλληλοι πίνακες ελέγχου συμμόρφωσης με αυτή και έγινε επιθεώρηση προκειμένου να ενοπιστούν σχετικές αποκλίσεις. Το αποτέλεσμα του ελέγχου βοήθησαν ώστε να εντοπιστούν οι παρακάτω αποκλίσεις:

- Τα παράθυρα είναι υαλοπίνακες μονοί, αλλά υπάρχει σιδηροκατασκευή για προστασία έναντι θραύσης στο μεγαλύτερο μέρος τους.
- Στο πίσω μέρος των επί επισκευή οχημάτων (όπου βρίσκονται οι πάγκοι εργασίας), δεν έχει οριοθετηθεί το απαιτούμενο ελεύθερο πλάτος του διαδρόμου κυκλοφορίας και από τις δύο πλευρές του συνεργείου.(τα οχήματα δε κρατούν οριοθετημένες αποστάσεις από τους πάγκους).
- Η σήμανση ασφαλείας των χώρων εργασίας ασφαλείας απαιτεί σημαντική βελτίωση.
- Δεν υπάρχει περιφερειακή σήμανση στις τάφρους εργασίας, όπως ορίζεται από τη σχετική με τα συνεργεία νομοθεσία.
- Δεν είναι διαθέσιμο προστατευτικό κιγκλίδωμα ή καπάκια για τις περιπτώσεις που δεν γίνεται χρήση της τάφρου, όπως ορίζεται από τη σχετική με τα συνεργεία νομοθεσία.
- Τα ράφια αποθήκευσης υλικών και ανταλλακτικών δεν αναγράφουν το μέγιστο βάρος που μπορούν να δεχθούν.

- Τα ΜΑΠ έχουν διανεμηθεί στο προσωπικό αλλά όχι με ελεγχόμενο τρόπο.
- Δεν έχει υλοποιηθεί σε σεμινάριο αναφορικά με θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.
- Οι εργασίες συντήρησης του εξοπλισμού δεν είναι αποτυπωμένες (πχ σε καρτέλες συντήρησης).
- Στο συνεργείο υπάρχει αεροφυλάκιο (Unimar κατασκευής 10/2009), το οποίο όμως δεν έχει επιθεωρηθεί από κοινοποιημένο φορέα ελέγχου εξοπλισμού υπό πίεση.
- Στο συνεργείο υπάρχει φορτιστής (για τις μπαταρίες του ηλεκτρικού κλάρκ), ο οποίος δεν έχει την κατάλληλη απομόνωση και γείωση (για αποφυγή σπινθηρισμών, σε ένα δυνητικά εκρηκτικό περιβάλλον).
- Τα MSDS (λάδια, γράσσα, διαλύτες, υγρά φρένων κλπ) δεν έχουν συγκεντρωθεί και αξιολογηθεί καταλλήλως.
- Εφαρμόζονται κανόνες εισαγωγής του αυτοκινήτου στον χώρο εργασίας ( για αποφυγή ατυχήματος), αλλά απουσιάζει η σχετική τεκμηρίωση όπως και η σήμανση στα σημεία εισόδου.
- Εντοπίστηκαν φιάλες οξυγόνου και ασετιλίνης, οι οποίες δεν ήταν με μόνιμο τρόπο προσδεμένες σε κάποιο σύστημα συγκράτησης.

### **3.2.3 Ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας**

Το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας και υγείας τεκμηριώνεται στο εγχειρίδιο ασφάλειας και υγείας καθώς επίσης και σε σχετικές διαδικασίες που προβλέπονται από το πρότυπο OHSAS 18001:2007. Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις του προτύπου αλλά παράλληλα να είναι σχεδιασμένες στα πλαίσια δυνατοτήτων της επιχείρησης.

Οι διαδικασίες θα πρέπει να καλύπτουν τις παρακάτω ενότητες:

- Αναγνώριση, εκτίμηση και έλεγχος των επαγγελματικών κινδύνων
- Κατάρτιση προγραμμάτων ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- Έλεγχος συμμόρφωσης με νομοθεσία ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- Έλεγχος και μετρήσεις ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης



- Διαβούλευση και επικοινωνία με το προσωπικό της εταιρίας και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς
- Ανασκόπηση Συστήματος και διαχείρισης διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- Εσωτερικές επιθεωρήσεις ασφάλειας & υγείας στην εργασία
- Διορθωτικές & προληπτικές ενέργειες ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- Εκπαίδευση προσωπικού στην ασφάλεια και υγεία της εργασίας
- Έλεγχος εγγράφων διαχείρισης ασφάλειας & υγείας στην εργασία

Το έργο ανάπτυξης του συστήματος ολοκληρώνεται με την παράδοση του αντιστοίχου φακέλου OHSAS18001:2007 για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία. ο φάκελος αυτός περιλαμβάνει:

- το Εγχειρίδιο ασφάλειας και την υγείας στην εργασία
- τις διαδικασίες ασφάλειας και την υγείας στην εργασία (όπως περιγράφηκαν παραπάνω), οι οποίες συνοδεύονται από τα αντίστοιχα έντυπα
- τις τυχόν οδηγίες ασφάλειας και την υγείας στην εργασία
- τα αρχεία της πρώτης περιόδου εφαρμογής, τα οποία και αποδεικνύουν την εφαρμογή του συστήματος.
- Τα έγγραφα εξωτερικής προέλευσης (νομοθεσία, κανονισμοί κλπ)

Στο σύστημα αναφέρονται όλες οι απαιτήσεις του προτύπου, οι αρμοδιότητες και οι ρόλοι που αντιστοιχούν στα μέλη της επιχείρησης καθώς και τα έντυπα των διαδικασιών συμπληρωμένα με τα δεδομένα της εταιρίας.

Εφόσον η εταιρία ολοκληρώσει τη φάση σχεδιασμού και εκπαίδευσης, πρέπει σε πρώτη φάση να προβεί στις εξής ενέργειες:

- να κατανοήσει πλήρως το περιεχόμενο του συστήματος ως προς τις απαιτήσεις εφαρμογής του
- να εφαρμόσει τις απαιτήσεις του συστήματος

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMAA.E, αναπτύχθηκαν τα παρακάτω έγγραφα (εγχειρίδιο, διαδικασίες και έντυπα):

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΚΔΟΣΗ
EAY-1	Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ασφάλειας και υγείας της εργασίας	01
ΔΔΑΥ 01	Ανασκόπηση από τη Διοίκηση	01
ΔΔΑΥ 02	Εσωτερικές Επιθεωρήσεις	01
ΔΔΑΥ 03	Διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες	01
ΔΔΑΥ 04	Εκπαίδευση Προσωπικού	01
ΔΔΑΥ 05	Έλεγχος εγγράφων και αρχείων Α&ΥΕΕ	01
ΔΑΥ 01	Αναγνώριση, εκτίμηση και έλεγχος επαγγελματικών κινδύνων	01
ΔΑΥ 02	Κατάρτιση προγραμμάτων Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας	01
ΔΑΥ 03	Αναγνώριση και πρόσβαση στη νομοθεσία για Α&ΥΕΕ	01
ΔΑΥ 04	Έλεγχος και μετρήσεις Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας	01
ΔΑΥ 05	Ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης	01
ΔΑΥ 06	Διαβούλευση και επικοινωνία	01
ΕΔΑΥ 01-1	Πρακτικά Ανασκόπησης της Διοίκησης	01
ΕΔΑΥ 02-1	Πρόγραμμα Εσωτερικών Επιθεωρήσεων	01
ΕΔΑΥ 02-2	Κατάλογος Στοιχείων Ελέγχου – Αποτελέσματα	01
ΕΔΑΥ 03-1	Αίτηση Διορθωτικών Προληπτικών Ενεργειών	01
ΕΔΑΥ 04-1	Ατομική Καρτέλα Εκπαίδευσης	01
ΕΔΑΥ 05-1	Κατάλογος Εγγράφων	01
EAY 01-1	Προσδιορισμός, αξιολόγηση και διαχείριση επαγγελματικών κινδύνων	01
EAY 01-2	Διαχείριση επαγγελματικών κινδύνων	01
EAY 02-1	Πρόγραμμα Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας	01
EAY 02-1	Κατάλογος νομοθεσίας και κανονισμών Α&ΥΕ	01
EAY 03-1	Αναφορά συμβάντος/ ατυχήματος	01
EAY 04-1	Φύλλο έλεγχου/ μετρήσεων Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας	01
EAY 05-1	Κατάλογος επικοινωνίας εκτάκτων αναγκών	01
EAY 05-2	Άσκηση καταστάσεων εκτάκτων αναγκών	01
EAY 06-1	Φύλλο ασφαλείας για το προσωπικό	01

### **3.2.4 Εκπαίδευση προσωπικού στις αρχές διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας**

Η εκπαίδευση του προσωπικού είναι ένα από τα πιο σημαντικά θέματα για οποιαδήποτε εργασία σε κάθε εταιρία. Το γεγονός αυτό γίνεται ακόμα πιο σημαντικό αν αναλογιστεί κανείς ότι συμπεριλαμβάνει θέματα όπως η ασφάλεια και η υγεία των εργαζομένων.

Το προσωπικό οφείλει να διαθέτει τη απαραίτητη εκπαίδευση, επιμόρφωση και συνείδηση ώστε να αναγνωρίζει και να καταγράφει προβλήματα σχετικά με τις διεργασίες και το σύστημα, να είναι σε θέση προτείνει κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες και να ελέγχει τις αποκλίσεις από τη συμμόρφωση της εταιρίας όσον αφορά στην υγεία και ασφάλεια της εργασίας. Είναι πολύ σημαντικό το προσωπικό να προτείνει κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να βελτιώνονται οι συνθήκες ασφαλείας της εργασίας τους.

Το προσωπικό πρέπει να διαθέτει όλη την απαραίτητη ενημέρωση και πληροφόρηση σχετική με το σύστημα και τις απαιτήσεις του, καθώς και την ελευθερία επικοινωνίας με τα στελέχη που είναι υπεύθυνα για την εφαρμογή του.

Πρέπει επιπλέον να συμμετέχει στην ανάπτυξη και το σχεδιασμό των πολιτικών και διαδικασιών και να εκπροσωπείται για θέματα υγείας και ασφάλειας της εργασίας και ενδεχόμενων μεταβολών των απαιτήσεων.

#### **Εκπαίδευση, Ενημέρωση, Ικανότητα**

Η επιχείρηση καλείται να ορίσει και να οργανώσει όλες τις διεργασίες που πρέπει να λάβουν χώρα, προκειμένου να ολοκληρώσει με επιτυχία την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

Η επιχείρηση θα πρέπει να ορίσει ποιοι είναι αυτοί οι οποίοι θα αναλάβουν την εκπαίδευση του προσωπικού. Ο υπεύθυνος Α&ΥΕ είναι σίγουρα αυτός που θα ηγηθεί της εκπαίδευσης όντας γνώστης του προτύπου αλλά ενδεχομένως να χρειαστεί και επιπλέον βοήθεια από άλλο προσωπικό της εταιρίας.

Η επιχείρηση αρχικά θα πρέπει να έχει μια ξεκάθαρη εικόνα όλων των διαδικασιών και συνθηκών της παραγωγής. Καλείται να εντοπίσει σε ποια σημεία της παραγωγής απαιτείται παρέμβαση για την βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων και σύμφωνα με το πρότυπο και την νομοθεσία να ορίσει τις αλλαγές που πρέπει να γίνουν.

Αφού ολοκληρώσει την παραπάνω ενέργεια η επιχείρηση θα πρέπει να καταλήξει στις βελτιώσεις και να καθορίσει τις εκπαιδευτικές ενότητες με τέτοιο τρόπο ώστε να γίνουν εύκολα κατανοητές από το προσωπικό. Επιπλέον η επιχείρηση καλείται να προγραμματίσει πότε και πόσο διάστημα θα χρειαστεί για την εκπαίδευση του προσωπικού καθώς και τον τρόπο διεξαγωγής της.

Ανάλογα με το περιεχόμενο και τον αριθμό του προσωπικού που θα λάβει μέρος στην εκπαίδευση η επιχείρηση θα πρέπει να σκεφτεί το ενδεχόμενο διεξαγωγής εξετάσεων, με σκοπό την επαλήθευση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης. Σε αρκετές περιπτώσεις κρίνεται σκόπιμη η έκδοση βεβαιώσεων επιτυχούς παρακολούθησης ή η υπογραφή των εργαζομένων σε ανάλογα έντυπα ότι έλαβαν γνώση του περιεχόμενου της εκπαίδευσης.

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMAA.E, πραγματοποιήθηκαν τρία σεμινάρια σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001:2007 και του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας που αναπτύχθηκε. Στα σεμινάρια αυτά πήρε μέρος το σύνολο του προσωπικού. Έγινε η σχετική ενημέρωση, διευκρινίστηκαν θέματα και λύθηκαν απορίες του εμπλεκόμενου προσωπικού. Στο τέλος της εκπαίδευσης τηρήθηκε σχετικό αρχείο (καρτέλες εκπαίδευσης) και πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης μέσω προφορικών ερωτήσεων από τον εισηγητή στους εκπαιδευόμενους.

### **3.2.5 Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας**

Όσον αφορά στην εφαρμογή του συστήματος A&YEE, είναι πολύ κρίσιμη η εφαρμογή του από την διοίκηση προς τα κάτω και όχι αντιστρόφως, με αντικειμενικό σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή του. Για τον λόγο αυτό θεωρείται απαραίτητη η δέσμευση της διοίκησης όσον αφορά στην εφαρμογή του συστήματος. Αυτό υλοποιείται μέσω της πολιτικής για την ασφάλεια και υγεία της εργασίας, η οποία εγκρίνεται από τη διοίκηση και κοινοποιείται στο προσωπικό και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

#### **Πολιτική ασφάλειας και υγείας της επιχείρησης**

Η πολιτική για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία της εταιρείας, η οποία αποτελεί την δέσμευση της διοίκησης στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας της εργασίας με τη παροχή όλων των απαραίτητων πόρων, ανασκοπείται τακτικά και αναθεωρείται, εφόσον αυτό απαιτηθεί κατά την ετήσια ανασκόπηση του συστήματος από την Διοίκηση. Η πολιτική της εταιρείας

γνωστοποιείται σε κάθε υπάλληλο της, εφαρμόζεται και στηρίζεται από όλους τους εργαζομένους και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος. Συνολικά, η πολιτική της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας αποσκοπεί στην:

- Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της εταιρίας, καθώς και όλων των εμπλεκόμενων μερών
- Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις ευρύτερες απαιτήσεις για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (A&YEE)
- Συστηματική αναγνώριση των εργασιακών κινδύνων και λήψη μέτρων για την πρόληψη ή μείωση τους στο χώρο εργασίας
- Εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας με ελαχιστοποίηση και εξάλειψη εργατικών ατυχημάτων, τραυματισμών και φθορών στον εξοπλισμό ή στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης.
- Ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων της εταιρίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.
- Αποσαφήνιση όλων των ευθυνών των εργαζομένων σχετικά με θέματα ασφάλειας.
- Εξασφάλιση οικονομικών πόρων για τη συνεχή ανάπτυξη καινούργιων τεχνολογιών και μορφών ελέγχου των εργασιακών κινδύνων, με στόχο τη μείωση τους.
- Εξασφάλιση όλων των απαιτούμενων πόρων (π.χ. εξοπλισμό, έντυπα και εκπαίδευση) και διαδικασιών για την θέσπιση, αναθεώρηση και επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών για την A&YEE στην εργασία.

Η διοίκηση της επιχείρησης φέρει την εκτελεστική ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και δεσμεύεται ώστε να προβαίνει σ' όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται για τη βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας, με σκοπό να διασφαλίζεται η προστασία της ζωής και της υγείας όλων των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων, προμηθευτών, επισκεπτών και τρίτων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας όπως ορίζεται από τις κείμενες διατάξεις και απαιτήσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών παραμένει ένα πρωταρχικό μέλημα της διοίκησης της εταιρείας.

Προκειμένου η εταιρεία να επιτύχει και διατηρήσει την πολιτική της για την A&YEE διαθέτει τους κατάλληλους πόρους (σε ανθρώπινο δυναμικό και εξοπλισμό) και χρησιμοποιεί κατάλληλο προσωπικό με την απαραίτητη τεχνογνωσία και κατανόηση σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας. Η διοίκηση παρέχει όλα εκείνα τα μέσα για την επιμόρφωση του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας, την κατανομή ευθυνών εντός της επιχείρησης (υπευθυνότητες και αρμοδιότητες), καθώς και κίνητρα για τη συμμετοχή όλων στην ελαχιστοποίηση των επισφαλών μεθόδων και συνθηκών εργασίας, ώστε κάθε εργαζόμενος που εμπλέκεται στις διεργασίες της εταιρείας να βοηθά τόσο ατομικά όσο και συλλογικά στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Απώτερος σκοπός της εταιρείας είναι η εκτέλεση όλων των εργασιών με τις βέλτιστες επιδόσεις σε ποιότητα και χρόνο, δίχως ατυχήματα ή περιστατικά που δύνανται να βλάψουν την ανθρώπινη υγεία. Σε αυτό το πλαίσιο, η πολιτική και οι στόχοι της εταιρείας για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων οφείλουν να εφαρμόζονται από όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης. Ακολουθώντας, αναγνωρίζοντας τους επιμέρους κινδύνους των χώρων εργασίας, οι εργαζόμενοι δύνανται να συμβάλλουν στη βελτίωση της απόδοσης του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.

Δεδομένου ότι η ασφάλεια και υγεία στην εργασία είναι μια συνεχής διαδικασία, η βελτίωση των επιπέδων A&YEE, η εκπαίδευση και ενημέρωση όλων των εργαζομένων, καθώς και η καλλιέργεια συνείδησης ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο χρειάζονται όραμα, μακροπρόθεσμο σχεδιασμό και συνεχή παρακολούθηση.

Η εταιρεία προκειμένου να εφαρμόσει κατάλληλα το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας και υγείας (ΣΔΥΑΕ), καθώς και το πρόγραμμα για την A&YEE, έχει προβεί:

- στην κατανομή ρόλων, αρμοδιοτήτων και ευθυνών σε κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, το οποίο είναι ικανό να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις εφαρμογής και τήρησης του ΣΔΥΑΕ,
- στην αναγνώριση και κάλυψη των αναγκών εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και ενημέρωσης του προσωπικού, καθώς και στην αξιολόγηση των ικανοτήτων του,
- στην ύπαρξη διαύλων επικοινωνίας σ' όλα τα επίπεδα της επιχείρησης,
- στην τεκμηρίωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών για την εφαρμογή του συστήματος

- στον έλεγχο εγγράφων και δεδομένων, τα οποία αποτελούν τον κώδικα εφαρμογής του συστήματος αλλά και τα οποία παρέχουν όλα τα τεκμήρια (αρχεία) της αποτελεσματικής εφαρμογής του. Η εταιρεία έχει καθιερώσει και τηρεί διαδικασίες για να ελέγχει όλα τα έγγραφα και δεδομένα που απαιτούνται από την προδιαγραφή OHSAS 18001, ώστε να βεβαιώνεται ότι:
  - τα έγγραφα και δεδομένα που απαιτούνται μπορούν να προσδιοριστούν
  - τα έγγραφα και δεδομένα που απαιτούνται αναθεωρούνται περιοδικά, όποτε απαιτείται, καθώς και εγκρίνονται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό,
  - υπάρχει διαθεσιμότητα έγκυρων εκδόσεων των σχετικών εγγράφων και δεδομένων σε όλες τις θέσεις και επίπεδα λειτουργίας του οργανισμού,
  - παρωχημένα έγγραφα και δεδομένα αποσύρονται κατάλληλα από όλα τα σημεία που χρησιμοποιούνται, ή βεβαιώνεται με κατάλληλο τρόπο η μη χρήση τους,
  - προσδιορίζονται και αναγνωρίζονται τα κατάλληλα έγγραφα και δεδομένα, τα οποία φυλάσσονται εξαιτίας νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.
  - στην αναγνώριση των ενεργειών που σχετίζονται με τους αναγνωρισμένους κινδύνους, όπου συγκεκριμένα μέτρα ελέγχου πρέπει να εφαρμοστούν,
  - στο σχεδιασμό πλάνων και διαδικασιών αντιμετώπισης καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης.

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMAA.E, συντάχθηκε εταιρική πολιτική σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, η οποία συμπεριλαμβάνεται στο εγχειρίδιο Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας και η οποία κοινοποιήθηκε σε όλο το προσωπικό μέσω αποστολής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ανάρτησης της σε εμφανή σημεία της επιχείρησης.

Επίσης αναθεωρήθηκε το οργανόγραμμα της εταιρίας, ορίστηκε Υπεύθυνος Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας και μέσω των περιγραφών θέσεων εργασίας αλλά και των διαδικασιών καθορίστηκαν ρόλοι και αρμοδιότητες για την εφαρμογή του συστήματος.

### **3.2.6 Διενέργεια εσωτερικής επιθεώρησης. Εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών**

Η εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος είναι ο μηχανισμός ελέγχου στο πλαίσιο επαλήθευσης της αποτελεσματικής εφαρμογής ή τήρησης του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας. Η εν λόγω ενεργεια μπορεί να είναι αρμοδιότητα της ίδιας της

επιχείρησης ή να εκτελείται από κάποιο τρίτο μέρος (πχ από έναν εξωτερικό σύμβουλο). Τα βασικά θέματα που εξετάζονται είναι η εφαρμογή των διαδικασιών του συστήματος όπως αυτή αποδεικνύεται και τεκμηριώνεται και στα αντίστοιχα αρχεία.

Πέραν όμως του ελέγχου εφαρμογής των διαδικασιών εξετάζεται και μία σειρά άλλων θεμάτων, όπως:

- Άδεια λειτουργίας επιχείρησης
- Μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Ύπαρξη τεχνικού ασφαλείας
- Ενημέρωση Βιβλίου υποδείξεων τεχνικού ασφαλείας
- Ύπαρξη μελέτης εκτίμησης επαγγελματικού κίνδυνου (ΜΕΕΚ)
- Πιστοποιητικά ανυψωτικής ικανότητας (για τα ανυψωτικά μηχανήματα)
- Πιστοποιητικά εξοπλισμού (για αεριοφυλάκιο – κομπρεσέρ )
- Ύπαρξη ημερολόγιου συντήρησης συστημάτων πυροπροστασίας και εάν ναι έχει γίνει ο ετήσιος έλεγχος του εξοπλισμού (π.χ. αναγόμωση πυροσβεστήρων)
- Ύπαρξη νέων υπηρεσιών στην επιχείρηση
- Διεκπεραίωση διορθωτικών ενεργειών
- Ύπαρξη νέου προσωπικού και στοιχεία εκπαίδευσης του
- Ύπαρξη εργατικών ατυχημάτων και στοιχείων διερεύνησης τους, ειδοποίησης εμπλεκόμενων φορέων κλπ
- Ύπαρξη κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας έχουν CE και συμπλήρωση εντύπων παραλαβής

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMA A.E, πραγματοποιήθηκε εσωτερική επιθεώρηση από τον εξωτερικό σύμβουλο, την οποία και για λόγους εκπαίδευσης παρακολούθησε ο Υπεύθυνος Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας της επιχείρησης.

Το αποτέλεσμα της εσωτερικής επιθεώρησης ήταν ο εντοπισμός μίας σειράς αποκλίσεων από την αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος για τις οποίες και εκδόθηκαν Αιτήσεις Διορθωτικών Ενεργειών, προκειμένου αυτές να αποκατασταθούν. Η διοίκηση της επιχείρησης ενημερώθηκε σχετικά, παρέχοντας την έγκριση της για τις ενέργειες που έπρεπε να λάβουν χώρα.



Με την ολοκλήρωση των παραπάνω ενεργειών, η επιχείρηση ήταν πλέον έτοιμη να προχωρήσει στη φάση της πιστοποίησης του συστήματος Υγείας και Ασφάλειας της εργασίας.

### **3.2.7 Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων από τη διοίκηση**

Το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ανασκοπείται στο σύνολό του στο τέλος κάθε έτους. Κατά την ανασκόπηση, μεταξύ άλλων, εξετάζονται:

- η εξέλιξη των θεμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- ο βαθμός επίτευξης των σκοπών και στόχων της εταιρίας σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας
- τα στατιστικά στοιχεία από τα συμβάντα (ατυχήματα και παρ' ολίγον ατυχήματα) που έλαβαν χώρα στην επιχείρηση
- οι αναλύσεις από τις διαδικασίες αξιολόγησης, εκτίμησης και μέτρων αντιμετώπισης του κινδύνου
- η ανάλυση των μη συμμορφώσεων που παρατηρήθηκαν, των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών
- τα συμπεράσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων, καθώς και σχόλια ή παρατηρήσεις από επιθεωρήσεις τρίτων
- η αξιολόγηση της συμμόρφωσης με την νομοθεσία και άλλες απαιτήσεις από τις οποίες δεσμεύεται η επιχείρηση
- τα αποτελέσματα από την συμμετοχή και την διαβούλευση των εργαζομένων
- τα συμπεράσματα από περιστατικά έκτακτης ανάγκης ή τις ασκήσεις ετοιμότητας για τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης
- η ανάλυση των θεμάτων και των πληροφοριών από την επικοινωνία με ομάδες / φορείς εκτός επιχείρησης σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της επιχείρησης στην Υ.Α.Ε.
- τυχόν εκκρεμότητες από προηγούμενες ανασκοπήσεις
- αλλαγές συνθηκών, συμπεριλαμβανομένων των νομοθετικών απαιτήσεων
- θέματα εκπαίδευσης για Υ.Α.Ε.
- γενικά σχόλια του Υπεύθυνου του Σ.Δ.Υ.Α.Ε. για τη συνολική απόδοση με βάση τα προηγούμενα και προτάσεις για τη βελτίωσή του
- τη διάθεση πόρων για την Α&ΥΕΕ, καθώς και τη χορήγηση Μέσων Ατομικής Προστασίας,

- τις αναφορές –παρατηρήσεις ή/και υποδείξεις- σχετικά με την A&YEE από αρμόδιους εξωτερικούς φορείς (Σ.ΕΠ.Ε., Φορείς Πιστοποίησης κλπ.).

Στην σύσκεψη οποία συμμετέχουν η Διοίκηση της επιχείρησης, ο Υπεύθυνος A&YEE, ο Τεχνικός Ασφάλειας, ο Ιατρός Εργασίας και άλλα αρμόδια στελέχη της επιχείρησης με στόχο την ανάλυση των στοιχείων, την εξαγωγή συμπερασμάτων και τη λήψη σχετικών αποφάσεων. Στην ετήσια ανασκόπηση εξετάζονται όλα τα πιο πάνω θέματα, σχολιάζεται η απόδοση του Συστήματος και λαμβάνονται οι αποφάσεις για τη βελτίωσή του. Τα συμπεράσματα, οι αποφάσεις, οι απαιτούμενες ενέργειες (διορθωτικές ή ενέργειες βελτίωσης) και οι αρμόδιοι για την υλοποίησή τους, καταγράφονται στα Πρακτικά της Σύσκεψης.

Αντίγραφα της ετήσιας ανασκόπησης του Συστήματος (πρακτικά ανασκόπησης) διανέμονται σε όλους τους συμμετέχοντες στην ανασκόπηση και στους αρμόδιους για την υλοποίηση των ενεργειών, καθώς και σε όσους θεωρεί η Διοίκηση χρήσιμο. Τα πρακτικά της ανασκόπησης αρχειοθετούνται, μαζί με τις αντίστοιχες εκθέσεις, από τον Υπεύθυνο A&YEE. Η Διοίκηση της εταιρείας ανασκοπεί το σύστημα διαχείρισης της A&YEE σε διαστήματα που θα καθορίζονται, ώστε να βεβαιώνεται συνεχώς η καταλληλότητα, η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά του. Αρχικά, έχει καθιερωθεί η ανασκόπηση αυτή να λαμβάνει χώρα μία φορά ετησίως. Ωστόσο, δύναται να διενεργείται πιο συχνά –μέσω εκτάκτων συσκέψεων- ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.

Κατά τη διεργασία ανασκόπησης από τη Διοίκηση συλλέγονται, μελετούνται και αξιολογούνται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες, έτσι ώστε η Διοίκηση να μπορεί να προβεί στην αξιολόγηση του συστήματος, καθώς και στην περαιτέρω βελτίωσή του εφόσον κρίνεται αναγκαίο. Οι ανασκοπήσεις αυτές καταγράφονται (τηρούνται πρακτικά συσκέψεων) και μέσα από την ανασκόπηση η Διοίκηση αναγνωρίζει τις πιθανές ανάγκες για αλλαγές στην πολιτική, τους στόχους και άλλα στοιχεία του συστήματος διαχείρισης της A&YEE, ώστε να πραγματοποιείται η δέσμευση για συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Η υποστήριξη της Διοίκησης για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία, αποτελεί τον βασικό παράγοντα εξάλειψης και ελαχιστοποίησης τυχόν κινδύνων στους οποίους εκτίθενται εργαζόμενοι και τρίτοι στο περιβάλλον της επιχείρησης.

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMA A.E, μετά την ολοκλήρωση της εσωτερικής επιθεώρησης και εφόσον προετοιμάστηκαν οι σχετικές αναφορές για την διοίκηση πραγματοποιήθηκε ανασκόπηση του συστήματος A&YE της εργασίας όπως αυτή ορίζεται στην σχετική διαδικασία. ανάμεσα στα θέματα τα οποία συζητήθηκαν ήταν:

- η εφαρμογή του συστήματος
- οι αποκλίσεις που εντοπιστήκαν
- και οι ενέργειες που θα λάβουν χώρα για την αποκατάστασή τους
- οι απαιτούμενοι πόροι για την υλοποίησή τους
- οι στόχοι της επιχείρησης σε θέματα A&YE της εργασίας καθώς επίσης και οι σχετικοί δείκτες παρακολούθησης της επίτευξης των παραπάνω στόχων
- ανάγκες επιπλέον εκπαίδευσης του προσωπικού κ.α.

για όλα τα παραπάνω τηρηθήκαν πρακτικά τα οποία διανεμηθήκαν σε όλα τα μέλη της επιτροπής A&YEE.

### **3.2.8 Πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας**

Για να ολοκληρωθεί με επιτυχία όλη η πιστοποίηση του συστήματος απομένει να εγκρίνει ο ανεξάρτητος φορέας πιστοποίησης αν έχουν λάβει χώρα όλες οι απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με το πρότυπο. Η εταιρία αρχικά καλείται να προσκαλέσει τον φορέα πιστοποίησης για την διεξαγωγή της επιθεώρησης σε συγκεκριμένη ημερομηνία που θα οριστεί. Ο φορέας πρέπει πριν από τον έλεγχο του φακέλου A&YEE να ελέγξει τα νομιμοποιητικά στοιχεία της επιχείρησης (π.χ. άδεια λειτουργίας, μελέτη πυροπροστασίας κλπ). Από την στιγμή που ο επιθεωρητής ελέγξει ότι η εταιρία είναι καθόλα νόμιμη και δεν υπάρχει κάποιο ζήτημα ή εκκρεμότητα μπορεί να προχωρήσει στην επιθεώρηση πιστοποίησης του συστήματος.

Το επόμενο βήμα είναι ο έλεγχος της συμμόρφωσης και της επάρκειας της τεκμηρίωσης του συστήματος Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001. Εφόσον δεν παρουσιάζονται αποκλίσεις, εκτελείται η επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης.

Ο επιθεωρητής ελέγχει αν τα αρμόδια πρόσωπα της εταιρίας έχουν κατανοήσει πλήρως το σύστημα A&YEE, τις αρμοδιότητες που έχουν αναλάβει καθώς και τις ενέργειες που πρέπει να εκτελεστούν. Ο φορέας πρέπει να είναι σε θέση να κρίνει αν το σύστημα που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει η επιχείρηση είναι σαφές ως προς τα παραπάνω, αν τα

έντυπα είναι συμπληρωμένα με βάση τις απαιτήσεις των σχετικών διαδικασιών, καθώς και ποιες από τις σε εξέλιξη διορθωτικές ενέργειες έχει ήδη ολοκληρωθεί. Στα πλαίσια διεξαγωγής της επιθεώρησης πιστοποίησης, ο επιθεωρητής λαμβάνει υπ'όψιν του τα αποτελέσματα της εσωτερικής επιθεώρησης και εξετάζει τα πρακτικά της ανασκόπησης του συστήματος από τη διοίκηση.

Μετά από μία επιτυχή επιθεώρηση και αξιολόγηση, ο φορέας πιστοποίησης εκδίδει το πιστοποιητικό OHSAS 18001. Ακολουθούν περιοδικές επιθεωρήσεις επιτήρησης του συστήματος (συνήθως μία ή δύο φορές το χρόνο) που στοχεύουν στη διασφάλιση της συνέχειας και της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος.

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMA A.E, η επιθεώρηση πραγματοποιήθηκε από τον φορέα πιστοποιήσεων LLC- Certification, και στην διάρκεια των 2 (δύο) ημερών επιθεώρησης εξετάστηκε ενδελεχώς η εφαρμογή του συστήματος, η εκπαίδευση και η συμμετοχή του προσωπικού της εταιρείας σε αυτό καθώς επίσης και η τήρηση των σχετικών αρχείων. Το αποτέλεσμα της επιθεώρησης ήταν θετικό χωρίς την εμφάνιση μη συμμορφώσεων και η έκδοση του πιστοποιητικού ολοκληρώθηκε σε διάστημα 10 ημερών.

#### **4. Οφέλη από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας**

Η διαθεσιμότητα σωστά εκπαιδευμένου προσωπικού μπορεί να έχει πολλαπλά οφέλη που πιθανόν να μη γίνουν άμεσα αντιληπτά. Η εταιρία με την εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα A&YEE δείχνει στους εργαζόμενους της ένα πρόσωπο ευθύνης απέναντι τους. Ο εκάστοτε εργαζόμενος αντιλαμβάνεται με αυτόν τον τρόπο πως η επιχείρηση επενδύει στον τομέα της ασφάλειας και ενδιαφέρεται για αυτή. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να εργάζονται με μεγαλύτερη ασφάλεια και αυτοπεποίθηση κατά την ροή εργασιών και η επιχείρηση να έχει αύξηση παραγωγικότητας. Επιπλέον η εκπαίδευση του προσωπικού στα θέματα A&YEE και η επικοινωνία και συνεργασία όλων των μερών της εταιρίας καθώς και οι γνώσεις που έχουν πλέον οι εργαζόμενοι μπορούν να συνεισφέρουν θετικά στη πρόληψη εργατικών ατυχημάτων. Τα εργατικά ατυχήματα απασχολούν ιδιαίτερα μια επιχείρηση ειδικά όταν ο χώρος εργασίας δημιουργεί συνθήκες ώστε αυτά να λαμβάνουν χώρα συχνά (όπως συμβαίνει στα συνεργεία οχημάτων). Τα ατυχήματα μπορούν να επιφέρουν σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις ανάλογα με την έκταση τους. Όπως είναι λογικό όλες οι διεργασίες που αφορούν την A&YE βελτιώνουν επίσης την υγιεινή των χώρων της επιχείρησης. Τα τρίτα μέρη και τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες βλέποντας τα απαιτούμενα μέτρα που έχει λάβει η επιχείρηση για την εξάλειψη ατυχημάτων προδιαθέτουν στο να ξεκινήσουν ή να συνεχίσουν την συνεργασία μαζί της.

Από την εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS18001:2007 και του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας της εργασίας, εκτός από την ίδια την εταιρία και οι εργαζόμενοι έχουν να ωφεληθούν από την συγκεκριμένη διαδικασία.

Η συνεχής εκπαίδευση που δέχονται από τα στελέχη της εταιρίας έχει σαν αποτέλεσμα την άμεση και συχνή επικοινωνία μεταξύ τους. Ο εργαζόμενος με αυτόν τον τρόπο βρίσκεται πιο κοντά στην διοίκηση, κάτι που ενισχύει την συνεργασία μεταξύ των τμημάτων της. Όταν τα άτομα συνεργάζονται και επικοινωνούν μεταξύ τους αυτό κάνει ξεκάθαρο στον καθένα τον ρόλο του και τις απαιτήσεις που έχει η εταιρία. Είναι επόμενο όταν όλα τα στελέχη της εταιρίας εργάζονται σε ένα άρτια οργανωμένο κλίμα να νιώθουν ότι συμβάλουν ενεργά στην προσπάθεια συνεχούς βελτίωσης της. Η τόνωση του ηθικού και η καλύτερη ψυχολογία για παραγωγικότητα είναι ακόλουθο. Εργαζόμενος που εργάζεται σε μια εταιρία που εφαρμόζει τις απαιτήσεις του OHSAS18001:2007 στην

εργασία, μέσω της εκπαίδευσης λαμβάνει και ο ίδιος γνώσεις οι οποίες συμβάλουν στην επαγγελματική του εξέλιξη.

Τα οφέλη από την εφαρμογή του OHSAS18001σε μια επιχείρηση είναι πολλά και ποικίλουν ως προς το περιεχόμενό τους. Η σωστή εφαρμογή και τήρηση των απαιτήσεων του πρότυπου έχει αποφέρει αποτελέσματα στις επιχειρήσεις και μερικά από αυτά είναι :

- συστηματική προσέγγιση στην εκτίμηση της επικινδυνότητας και στη διαχείριση κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η επιχείρηση μπορεί να προσεγγίζει και να έχει πλήρη εικόνα για τις πιθανότητες που υπάρχουν να εμφανιστεί κίνδυνος στον χώρο εργασίας. Ο έλεγχος αυτός πραγματοποιείται σε τακτικό διάστημα που έχει οριστεί από την επιχείρηση και έχει την δυνατότητα διαχείρισης πιθανών κινδύνων καθώς έχει προτεινόμενες λύσεις στην μελέτη της για πιθανούς κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν.

- μείωση του αριθμού, της έκτασης και της σοβαρότητας εργασιακών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών

Κατά την εφαρμογή του προτύπου OHSAS 18001 η επιχείρηση έχει στην κατοχή της ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας και υγείας όπου υπάρχει σχετική μέτρηση επικινδυνότητας των ατυχημάτων που μπορεί να γίνουν ή που έχουν γίνει στο παρελθόν. Κατά αυτόν τον τρόπο και λαμβάνοντας υπ' όψιν η επιχείρηση τις προτάσεις της μελέτης η εταιρία μπορεί να μειώσει τον αριθμό των ατυχημάτων που πιθανών λαμβάνουν χώρα στην παραγωγή και επιπλέον να μειώσει την επικινδυνότητα τους με την εφαρμογή απαιτούμενων οδηγιών αλλά και με την χρήση άλλων μέσων όπως ΜΑΠ.

- μείωση του χαμένου χρόνου από εργασιακά ατυχήματα με παράλληλη αύξηση της παραγωγικότητας της επιχείρησης

Όταν η εταιρία έχει όλα τα απαιτούμενα μέτρα όσον αφορά την ασφάλεια των εργαζομένων κατά την παραγωγική τους διαδικασία η επιχείρηση έχει την δυνατότητα να αποφύγει τυχόν εργατικά ατυχήματα με τα μέτρα τα οποία έχει λάβει. Το στοιχείο αυτό δίνει το συμπέρασμα ότι η επιχείρηση έχει μεγαλύτερη παραγωγικότητα αφού δεν σταματά η παραγωγή από κάποιο εργατικό ατύχημα άρα η επιχείρηση ωφελείται και οικονομικά.

- καλύτερες συνθήκες εργασίας και βελτιωμένο ηθικό του προσωπικού

Όπως είναι λογικό με την εφαρμογή του OHSAS 18001 και την πραγματοποίηση των απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών υπάρχουν αλλαγές και στον χώρο παραγωγής.

Αυτό έχει ως αποτέλεσμα ο εργαζόμενος να έχει βελτιωμένο ηθικό βλέποντας ένα πιο ασφαλές περιβάλλον για εργασία με αποτέλεσμα να τον κάνει είτε ευσυνείδητα είτε ασυναίσθητα να γίνεται πιο αποδοτικός .

- απτή απόδειξη μιας υπεύθυνης πολιτικής σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Εκτός από το αμιγώς παραγωγικό κομμάτι και την γενικότερη ασφάλεια και υγεία όλων στο χώρο εργασίας αποτελεί και μια απόδειξη προς διαφόρους τομείς. Η εταιρία πλέον μπορεί να αποδείξει προς πάσα κατεύθυνση ότι λαμβάνει σοβαρά την ασφάλεια και τη υγεία στην εργασία και έχει λάβει τα απαιτούμενα μέτρα για την αντιμετώπιση προβλημάτων.

- ελαχιστοποίηση ή εξάλειψη της πιθανότητας νομοθετικών παραβάσεων

Μια από τις διαδικασίες που πραγματοποιούνται για την εφαρμογή του OHSAS 18001 σε μια επιχείρηση είναι και οι νομοθετικές υποχρεώσεις που έχει ως προς την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων . Μέσα από αυτήν την διαδικασία υπενθυμίζονται στην επιχείρηση οι υποχρεώσεις της σε αυτόν τον τομέα καθώς και νέα νομοθεσία για την οποία δεν είναι ενήμερη και θα πρέπει να κάνει την ανάλογες ενέργειες ώστε να συμμορφωθεί με την νομοθεσία.

- επίτευξη καλύτερων όρων ασφάλισης του προσωπικού (μειωμένα ασφάλιστρα)
- επίδειξη επιμέλειας και βελτίωση της εικόνας της επιχείρησης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και το ευρύ κοινό

Η ύπαρξη ενός πιστοποιητικού διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας την επιχείρησης έχει άμεσο αντίκτυπο στον κύκλο δραστηριοποιήσεων της. Πολλές φορές ένα πιστοποιητικό είναι απαραίτητη προϋπόθεση για κάποιον προμηθευτή για την έναρξη μιας συνεργασίας με κάποια επιχείρηση, ενώ σε πολλές περιπτώσεις η συμμετοχή της εταιρίας σε έναν δημόσιο ή ιδιωτικό διαγωνισμό μπορεί να προυποθέτει την ύπαρξη του πιστοποιητικού, καθώς η πιστοποίηση αναδεικνύει το προφίλ της επιχείρησης και τεκμηριώνει ότι υπάρχει οργάνωση σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

Επίσης ανάμεσα στα οφέλη συμπεριλαμβάνεται και η αναδιοργάνωση των παραγωγικών διαδικασιών σε μια επιχείρηση, και που είναι οι μεταβολές σε οποιονδήποτε τομέα που σχετίζεται με την παραγωγική διαδικασία. Πιο συγκεκριμένα με τον όρο αναδιοργάνωση αναφερόμαστε στον ριζικό επανασχεδιασμό των διαδικασιών της επιχείρησης προκειμένου να επιτευχθούν νέες καλύτερες επιδόσεις της επιχείρησης σε

κόστος, ποιότητα, εξυπηρέτηση και στην προκειμένη περίπτωση ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων της.

Στη περίπτωση της εφαρμογής ενός συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας και υγείας της εργασίας, η αναδιοργάνωση παραγωγικών διαδικασιών σχετίζεται με την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία υπάρχει ένα μεγάλο εύρος μεταρρυθμίσεων σε διάφορους τομείς όπως οι κτιριακές εγκαταστάσεις, εργαλεία, μηχανήματα, προσωπικό, καθώς και στον τρόπο που πραγματοποιείται η παραγωγή δηλαδή η επισκευή των οχημάτων.

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMAA.E, οι βελτιώσεις που έλαβαν χώρα κατά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας παρουσιάζονται παρακάτω.

Ένα από τα κύρια ζητήματα της εφαρμογής του OHSAS 18001 στην επιχείρηση ήταν ο εντοπισμός πιθανών παρατηρήσεων που μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων.

Κατά την περίοδο εκπόνησης της μελέτης έγινε επιθεώρηση του χώρου και της παραγωγικής διαδικασίας μέσω της ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. Στο παρόν έντυπο αποτυπώθηκε ο έλεγχος για το αν η επιχείρηση συμμορφώνεται με την νομοθεσία. Από τη διαδικασία αυτή προέκυψαν οι διορθωτικές ενέργειες που έπρεπε να λάβουν χώρα στην επιχείρηση. Η επιχείρηση στα πλαίσια της εφαρμογής του προτύπου OHSAS 18001 εξέδωσε αρκετές ΑΔΕ (Αίτηση Διορθωτικών Ενεργειών). Οι ΑΔΕ περιλάμβαναν παρατηρήσεις και προτάσεις με στόχο την βελτίωση της ασφάλειας και υγείας της εργασίας στον χώρο του συνεργείου. Πιο συγκεκριμένα :

ΑΔΕ Νο 01

**Παρατήρηση :** Τα παράθυρα ήταν μονοίυαλοπίνακες, αλλά υπάρχει σιδηροκατασκευή για προστασία έναντι θραύσης στο μεγαλύτερο μέρος τους.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** Σύμφωνα με τη νομοθεσία τα παράθυρα πρέπει να είναι ειδικού τύπου (πολυκαρβονικά ή με πλέγμα). Ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση των υαλοπινάκων με υαλοπίνακες ειδικού τύπου (πολυκαρβονικά ή με πλέγμα).



ΑΔΕ Νο 02

**Παρατήρηση :** Στο πίσω μέρος των επί επισκευή οχημάτων (όπου βρίσκονται οι πάγκοι εργασίας), δεν έχει οριοθετηθεί το απαιτούμενο ελεύθερο πλάτος του διαδρόμου κυκλοφορίας και από τις δύο πλευρές του συνεργείου.(τα οχήματα δε κρατούν οριοθετημένες αποστάσεις από τους πάγκους).

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** υπήρξε μέριμνα για τήρηση διαδρόμου κυκλοφορίας, ελεύθερου εμποδίων σε συνεχή βάση. Ο διάδρομος έχει πλάτος πάνω από 1,20m ενώ θα υπάρχει και σχετική διαγράμμιση του στο πάτωμα (κίτρινο χρώμα).

ΑΔΕ Νο 03

**Παρατήρηση:** Η σήμανση ασφαλείας των χώρων εργασίας ασφαλείας απαιτεί σημαντική βελτίωση.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** υπήρξε σχετική μελέτη και οι χώροι εργασίας θα σημάνθηκαν καταλλήλως.

ΑΔΕ Νο 04

**Παρατήρηση:** Δεν υπάρχει περιφερειακή σήμανση στις τάφρους εργασίας, όπως ορίζεται από τη σχετική με τα συνεργεία νομοθεσία.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** υπήρξε διαγράμμιση της περιφέρειας των τάφρων εργασίας (σε χρώμα μαύρο-κίτρινο).

ΑΔΕ Νο 05

**Παρατήρηση:** Δεν είναι διαθέσιμο προστατευτικό κιγκλίδωμα ή καπάκια για τις περιπτώσεις που δεν γίνεται χρήση της τάφρου, α νομοθεσία.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** εγκαταστάθηκε προστατευτικό κιγκλίδωμα ή καπάκια για τις περιπτώσεις που δεν γίνεται χρήση της τάφρου.

ΑΔΕ Νο 06

**Παρατήρηση:** Τα ράφια αποθήκευσης υλικών και ανταλλακτικών δεν αναγράφουν το μέγιστο βάρος που μπορούν να δεχθούν.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** υπήρξε σχετική επικοινωνία με τους προμηθευτές και τα ράφια εφοδιάστηκαν με σχετικές σημάνσεις.

ΑΔΕ Νο 07

**Παρατήρηση:** Τα ΜΑΠ έχουν διανεμηθεί στο προσωπικό αλλά όχι με ελεγχόμενο τρόπο.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** υπήρξε σχετική τεκμηρίωση της παραλαβής των ΜΑΠ εκ μέρους του προσωπικού αλλά και της ενημέρωσης του για την ορθή χρήση τους.

ΑΔΕ Νο 08

**Παρατήρηση:** Δεν έχει υλοποιηθεί σε σεμινάριο αναφορικά με θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** υλοποιήθηκε σχετικό σεμινάριο το αμέσως προσεχές διάστημα.

ΑΔΕ Νο 09

**Παρατήρηση:** Οι εργασίες συντήρησης του εξοπλισμού δεν είναι αποτυπωμένες (πχ σε καρτέλες συντήρησης).

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** συντάχθηκε εκ νέου ο κατάλογος εξοπλισμού του συνεργείου, καθορίστηκαν οι απαραίτητες ενέργειες προληπτικής συντήρησης, οι οποίες και καταγράφηκαν στα σχετικά έντυπα του συστήματος ποιότητας της εταιρίας.

ΑΔΕ Νο 10

**Παρατήρηση:** Στο συνεργείο υπάρχει αεριοφυλάκιο (Unimar κατασκευής 10/2009), το οποίο όμως δεν έχει επιθεωρηθεί πίεση.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** έγινε έρευνα αγοράς και κλήθηκε διαπιστευμένος φορέας ελέγχου προκειμένου να επιθεωρήσει και να πιστοποιήσει το αεριοφυλάκιο.

ΑΔΕ Νο 11

**Παρατήρηση:** Στο συνεργείο υπάρχει φορτιστής (για τις μπαταρίες του ηλεκτρικού κλάρκ), ο οποίος δεν έχει την κατάλληλη απομόνωση και γείωση (για αποφυγή σπινθηρισμών, σε ένα δυνητικά εκρηκτικό περιβάλλον).

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** Θα γίνει έρευνα αγοράς και θα δοθεί κατάλληλη τεχνική λύση.

ΑΔΕ Νο 12

**Παρατήρηση:** Τα MSDS (λάδια, γράσα, διαλύτες, υγρά φρένων κλπ) δεν έχουν συγκεντρωθεί και αξιολογηθεί καταλλήλως.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** Τα MSDS συγκεντρώθηκαν και αξιολογήθηκαν έως προς τις πληροφορίες που περιείχαν αναφορικά με την ασφάλεια και υγεία της εργασίας με αυτά.

ΑΔΕ Νο 13

**Παρατήρηση:** Εφαρμόζονται κανόνες εισαγωγής του αυτοκινήτου στον χώρο εργασίας ( για αποφυγή ατυχήματος), αλλά απουσιάζει η σχετική τεκμηρίωση όπως και η σήμανση στα σημεία εισόδου.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** συντάχθηκε σχετική οδηγία εργασίας, επί της οποίας ενημερώθηκεόλο το προσωπικό του συνεργείου και τοποθετήθηκεσχετική ενημερωτική σήμανση στο σημείο εισόδου των οχημάτων.

ΑΔΕ Νο 14

**Παρατήρηση:** Εντοπίστηκαν φιάλες οξυγόνου και ασετιλίνης, οι οποίες δεν ήταν με μόνιμο τρόπο προσδεμένες σε κάποιο σύστημα συγκράτησης.

**Ενέργεια που έλαβε χώρα:** Οορίστηκαν σχετικά συστήματα μόνιμης και σταθερής συγκράτησης των φιαλών όταν αυτές δε χρησιμοποιούνται.

Η εταιρεία με την πιστοποίηση του συστήματοςΑ&ΥΕεκτός από τα παραπάνωπροφανήοφέλη που αναφέρθηκανεπωφελήθηκε με ακόμαπερισσότερα. Η εταιρείαμε την ύπαρξη του πιστοποιητικού βελτίωσε την εταιρική της εικόνα προς τους πελάτες της, ενώ παράλληλα απέκτησε τη δυνατότητα συμμετοχής σε διαγωνισμούς του ιδιωτικού ή δημόσιου τομέα στους οποίους η ύπαρξη του παραπάνω πιστοποιητικού αποτελούσε απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή της σε αυτούς.

## **5. Αναλυτική κοστολόγηση εφαρμογής προτύπου**

Η εφαρμογή του προτύπου OHSAS18001 σε μια εταιρία ποικίλει από την υφιστάμενη κατάσταση ή οποιουδήποτε υπάρχοντος καθώς και από το μέγεθος των εργασιών και διορθωτικών ενεργειών που πρόκειται να λάβουν χώρα σε αυτήν. Η επιχείρηση καλείται να καλύψει έξοδα τα οποία μπορούν να προκύψουν σε θέματα όπως:

- Μελέτη ανάπτυξης και εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Βελτίωση κτιριακών εγκαταστάσεων
- Προμήθεια νέου εξοπλισμού/ αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού
- Προμήθεια και διανομή ΜΑΠ
- Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας από ανεξάρτητο φορέα

### **Μελέτη ανάπτυξης και εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας**

Για την πλήρη ανάπτυξη, εφαρμογή και πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001, απαιτείται η ύπαρξη της αντίστοιχης μελέτης, που συνήθως υλοποιείται από συμβουλευτικό γραφείο. Η μελέτη περιλαμβάνει όλες τις απαιτήσεις του προτύπου σε σχέση με την εφαρμογή του καθώς και πλήρεις οδηγίες προς την επιχείρηση σχετικά με τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθεί. Η σχετική δαπάνη ποικίλει στο κόστος ανάλογα με το γραφείο που θα αναλάβει το έργο, αλλά είναι της τάξης μεταξύ 2.000 έως 4.000 ευρώ.

### **Εκπαίδευση προσωπικού**

Η εκπαίδευση του προσωπικού συνήθως συμπεριλαμβάνεται στην αμοιβή του συμβουλευτικού γραφείου στα πλαίσια ανάπτυξης και εφαρμογής του συστήματος. Εάν σε μελλοντικό χρόνο (κυρίως λόγω της ύπαρξης νέου προσωπικού), απαιτηθεί κάποιο εκπαιδευτικό σεμινάριο, το κόστος του είναι της τάξης των 300-500 ευρώ.

## Βελτίωση κτιριακών εγκαταστάσεων

Δεν είναι λίγες οι φορές που απαιτούνται αλλαγές στις υποδομές της εγκατάστασης μιας επιχείρησης προκειμένου να επιτευχθεί η σωστή εφαρμογή του πρότυπου OHSAS 18001. Πιθανές αλλαγές που μπορεί να προκύψουν είναι η ύπαρξη διαγράμμισης στους χώρους εργασίας (χωρισμός διαδρόμων ελεύθερης πρόσβασης και χώρων εργασίας, βελτίωση εγκαταστάσεων σε περίπτωση προβλημάτων που προκύπτουν λόγω των καιρικών συνθηκών (κρύο, ζέστη, αέρας) και επιπλέον ύπαρξη χώρων για ασφαλή κατανομή και φύλαξη εργαλείων και μηχανημάτων στον χώρο εργασίας (φιάλες, εργαλεία χειρός και μηχανήματα).

Τα ποσά ποικίλουν ανάλογα με την ποιότητα και το μέγεθος των εργασιών. Τις περισσότερες φορές η φροντίδα των εγκαταστάσεων για τις επιχειρήσεις είναι μια επίπονη και κοστοβόρα διαδικασία. Μια επιχείρηση καλείται πολλές φορές να πληρώσει ποσά από 1000 ευρώ μέχρι και 50.000, ειδικά αν οι αλλαγές είναι ριζικές ή περολαμβάνουν ειδικές απαιτήσεις όπως συμβαίνει με τα συνεργεία βαρέων οχημάτων. Ειδικά για τη περίπτωση της HELMAA.E, οι σχετικές εργασίες αφορούσαν τα παρακάτω:

α/α	Εργασία	Ενδεικτικό κόστος(ευρώ)
1	Τοποθέτηση υαλοπινάκων ασφαλείας με πλέγμα	8.000
2	Αγορά προστατευτικών καλυμμάτων τάφρων	2.000
3	Διαγράμμιση οδών κυκλοφορίας	500
4	Προμήθεια και τοποθέτηση σήμανσης ασφαλείας	300

### Προμήθεια νέου εξοπλισμού/ αντικατάσταση παλαιού εξοπλισμού

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMA, δεν απαιτήθηκε η προμήθεια νέου εξοπλισμού ή η αντικατάσταση παλαιού, φθαρμένου ή ακατάλληλου εξοπλισμού.

### Προμήθεια και διανομή ΜΑΠ

Τα ΜΑΠ ( μέσα ατομικής προστασίας) είναι ίσως η πιο απαραίτητη δαπάνη που οφείλει να κάνει μια επιχείρηση προκειμένου να εξασφαλίσει την ασφάλεια στους εργαζόμενους

της, αλλά και να καλύψει τις απαιτήσεις εφαρμογής του πρότυπου. Η χρήση των ΜΑΠ είναι απαραίτητη στους περισσότερους χώρους που η βασική παράγωγη της επιχείρησης πραγματοποιείται μέσω χειρωνακτικής εργασίας. Στην περίπτωση ενός συνεργείου η επιχείρηση υποχρεούται να παρέχει τα παρακάτω ΜΑΠ με την εξής πιθανή κοστολόγηση.

<b>α/α</b>	<b>Είδος ΜΑΠ</b>	<b>Ενδεικτικό κόστος(ευρώ)</b>
1	Κράνοςεργασίας	10-100
2	Φόρμαεργασίας	25-45
3	Μάσκαεργασίας	30-70
4	Γάντιαεργασίας	10-30
5	Υποδήματα εργασίας	40-70
6	Μπουφάνεργασίας	40-70
7	Ωτοασπίδες	5-10

Ειδικά για τη περίπτωση της HELMAA.E, δεν απαιτήθηκε η προμήθεια ΜΑΠ, δεδομένου ότι η επιχείρηση διαθέτει με ελεγχόμενο τρόπο τα απαραίτητα Μέσα Ατομικής Προστασίας σε όλο το προσωπικό της.

### **Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας από ανεξάρτητο φορέα**

Για την ολοκλήρωση και πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001, υπεύθυνος είναι ο φορέας πιστοποίησης. Φορέας πιστοποίησης θεωρείται ο ανεξάρτητος οργανισμός που μέσω του επιθεωρητή του θα ελέγξει και θα πιστοποιήσει ότι οι απαιτήσεις του προτύπου ικανοποιούνται, ότι υπάρχει η αντίστοιχη μελέτη και ότι η επιχείρηση έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες που σχετίζονται με τη συμμόρφωση της με το πρότυπο. Εφόσον όλα τα παραπάνω εγκριθούν από τον επιθεωρητή τότε ακολουθεί η έκδοση του πιστοποιητικού. Το κόστος της επιθεώρησης κυμαίνεται από 600-1.000 ευρώ, ανάλογα τον φορέα πιστοποίησης. Το ποσό αυτό επιβαρύνει την επιχείρηση σε ετήσια βάση, δεδομένου ότι για τη διατήρηση του πιστοποιητικού απαιτείται η εκτέλεση επιθεωρήσεων επιτήρησης από τον Φορέα Πιστοποίησης σε ετήσια βάση.

## **6. Σύντομη Περιγραφή των διαδικασιών του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας**

### **ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ, ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΑΥ 01)**

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι ο προσδιορισμός των επαγγελματικών κινδύνων των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, η αξιολόγηση τους και ο προσδιορισμός της σημαντικότητας των εντοπισμένων κινδύνων.

Η επιχείρηση προκειμένου να αξιολογήσει σωστά τους επαγγελματικούς κινδύνους που εμφανίζονται στον χώρο εργασίας της έχει καθιερώσει σύστημα που λαμβάνει υπόψη τόσο τη πιθανότητα εμφάνισης καταστάσεων που μπορεί να οδηγήσουν σε ατύχημα ή αθένεια, όσο και το μέγεθος των αρνητικών συνεπειών που επιφέρει το δυνητικό ατύχημα.

Οι φάσεις εργασίας αναλύονται και από εκεί προκύπτουν εργασιακοί κίνδυνοι οι οποίοι καταγράφονται στο αντίστοιχο έντυπο. Τέλος οι εργασιακοί κίνδυνοι ταξινομούνται ανάλογα με την σοβαρότητα τους καθώς και με την πιθανότητα εμφάνισης τους (δηλαδή τον κίνδυνο που παρουσιάζουν).

### **ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΑΥ 02)**

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι η περιγραφή των ενεργειών για τη τεκμηρίωση των Προγραμμάτων Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας που σαν στόχο έχουν την επίτευξη των στόχων Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας της επιχείρησης.

Η ενεργοποίηση της εν λόγω διαδικασίας πραγματοποιείται κατά την ανασκόπηση, όπου και θέτονται οι στόχοι ασφάλειας και υγείας της επιχείρησης. Για την εν λόγω λοιπόν διαδικασία υπάρχει αντίστοιχο έντυπο το οποίο αναφέρει τίτλο και είδος στόχου, υπεύθυνο παρακολούθησης και υλοποίησης προγράμματος, απαιτούμενες ενέργειες καθώς και ημερομηνίες εκτέλεσης των απαιτούμενων ενεργειών αλλά και ολοκλήρωσης του προγράμματος.

Τα προγράμματα Ασφάλειας και Υγείας ελέγχονται ως προς την αποτελεσματικότητα τους και τη τήρηση του χρονοδιαγράμματος τους. Τα αποτελέσματα των

ελέγχων κοινοποιούνται στον Υπεύθυνο Α&ΥΕ, ο οποίος και κρίνει εάν απαιτείται εφαρμογή διορθωτικής ενέργειας σε περιπτώσεις αποκλίσεων.

### **ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΑΥ 03)**

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι η περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ενημερώνεται η εταιρία σχετικά με τη νομοθεσία - κανονισμούς (εθνικούς και ευρωπαϊκούς) που αφορούν την ασφάλεια και υγεία στην εργασία για τις διεργασίες που λαμβάνουν χώρα, καθώς επίσης και της διαδικασίας ελέγχου της συμμόρφωσης της επιχείρησης με την παραπάνω νομοθεσία και κανονισμούς.

Ο υπεύθυνος Α&ΥΕ της εταιρείας έχει ως έργο την συλλογή δεδομένων αναφορά στην σχετική νομοθεσία με την οποία υποχρεούται να συμμορφώνεται η επιχείρηση (από το ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε, Κατάλογους Νομοθεσίας ασφάλειας και υγιεινής της εργασίας διαρκούς ενημέρωσης, καθώς και άλλες πηγές, όπως περιοδικά και τύπος). Εφόσον απαιτείται στο τέλος του έτους γίνεται ανασκόπηση και αναθεώρηση του καταλόγου με βάση αναθεωρήσεις ή τροποποιήσεις νομοθετημάτων και κανονισμών, καθώς και σε περίπτωση πιθανών αλλαγών σε δραστηριότητες της επιχείρησης.

Για τον έλεγχο συμμόρφωσης ακολουθείται η διαδικασία εσωτερικών επιθεωρήσεων του συστήματος. Οι εσωτερικοί επιθεωρητές λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της νομοθεσίας προετοιμάζουν σχετικά ερωτηματολόγια και εκτελούν τις επιθεωρήσεις. Τα αποτελέσματα της επιθεώρησης καταγράφονται σε σχετική έκθεση και κοινοποιούνται στη διοίκηση της εταιρίας. Εκτός των τακτικών είναι δυνατόν να εκτελούνται και έκτακτοι έλεγχοι εάν αυτό κρίνεται σκόπιμο.

### **ΕΛΕΓΧΟΣ & ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΑΥ 04)**

Η εταιρία καθιερώνει, εφαρμόζει και διατηρεί την παρούσα διαδικασία για να ελέγξει και να μετρήσει, σε κανονική βάση, τα βασικά χαρακτηριστικά των διεργασιών της που μπορούν να έχουν μια σημαντική επίπτωση στην ασφάλεια και υγεία της εργασίας. Η διαδικασία περιλαμβάνει τις απαραίτητες πληροφορίες προκειμένου η εταιρία να ελέγξει την απόδοση, τους λειτουργικούς ελέγχους και τη συμμόρφωση με τους στόχους ασφάλειας και υγείας της διοίκησης της επιχείρησης.



Η επιχείρηση προσδιορίζει τις διεργασίες της που μπορούν να έχουν μια ή περισσότερες σημαντικές επιπτώσεις. Πιο συγκεκριμένα προσδιορίζει τις απαιτούμενες μετρήσεις, τον τρόπο και τη συχνότητα μέτρησης, τα αποδεκτά αποτελέσματα μετρήσεων και τις ενέργειες διόρθωσης σε περίπτωση αποκλίσεων. Κάθε αλλαγή σε διεργασία που σχετίζεται με τα παραπάνω, απαιτεί επανασύσταση του εν λόγω εγγράφου και επικύρωση του εκ νέου.

## **ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (Κωδικός διαδικασίας: ΔΑΥ 05)**

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας που εφαρμόζεται από την επιχείρηση είναι ο εντοπισμός των ενδεχομένων για συμβάντα και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και η ανταπόκριση έναντι αυτών για τη πρόληψη και τον περιορισμό των αρνητικών συνεπειών που μπορεί να σχετίζονται με αυτά. Επίσης καλύπτει τη διαχείριση των εργατικών ατυχημάτων που μπορεί να λάβουν χώρα.

Πιο συγκεκριμένα η επιχείρηση με αυτήν την διαδικασία καλείται να εντοπίσει πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που μπορεί να προκύψουν στην επιχείρηση, να ορίσει σχέδια αντιμετώπισης τέτοιων καταστάσεων και να επαληθεύσει τη καταλληλότητα τους μέσω της διεξαγωγής ασκήσεων ετοιμότητας. Στις παραπάνω καταστάσεις είναι δυνατόν να περιλαμβάνονται:

1. Περιπτώσεις εκδήλωσης πυρκαγιάς
2. Περιπτώσεις εκδήλωσης σεισμού
3. Ατύχημα εργαζομένου κ.α

## **ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (Κωδικός διαδικασίας: ΔΑΥ 06)**

Η παρούσα διαδικασία αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο διασφαλίζεται η σχετική πληροφόρηση και επικοινωνία σε θέματα Α&ΥΕ του προσωπικού της εταιρίας και των

άλλων ενδιαφερόμενων μερών όπως υπεργολάβων και εξωτερικών συνεργατών της εταιρίας που εργάζονται στους χώρους της.

Το πρότυπο OHSAS 18001:2007 απαιτεί την ενεργό συμμετοχή τόσο του προσωπικού της εταιρίας, όσο και όλων των ενδιαφερόμενων μερών στην εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας. Πολλές φορές οι δικές τους προτάσεις οδηγούν στη λήψη μέτρων που μπορεί να συμβάλλουν θετικά στη βελτίωση του συστήματος διαχείρισης.

### **ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΔΑΥ 01)**

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει αναλυτικά τις ενέργειες που πραγματοποιεί η επιχείρηση στην εκάστοτε περιοδική ή έκτακτη ανασκόπηση αποτίμησης της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του συστήματος. Η ανασκόπηση πραγματοποιείται συνήθως σε ετήσια βάση. Κατά την διαδικασία ανασκόπησης η επιχείρηση εξετάζει το ενδεχόμενο αναθεώρησης στην πολιτική της στα θέματα ασφάλειας και υγείας την διαχείριση αυτής και ορίζει νέους στόχους.

Για την πραγματοποίηση της ανασκόπησης είναι απαραίτητη η ο Τεχνικός Ασφάλειας, ο ορισμένος υπεύθυνος συστήματος ασφάλειας και υγείας (Υπεύθυνος Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας) και οι άλλοι υπεύθυνοι τμημάτων της εταιρίας που είναι υπεύθυνοι για την τήρηση του συστήματος ασφάλειας και υγείας.

Όπως είναι λογικό προϋποθέεται και μια προετοιμασία από τα άμεσα ενδιαφερόμενα μέλη. Τα μέλη της επιτροπής ανασκόπησης με την βοήθεια του υπεύθυνου ασφαλείας και υγείας προετοιμάζουν τα θέματα συζήτησης καθώς και το πληροφοριακό υλικό που πρέπει να υπάρχει όπως (αρχεία, στατιστικές αναλύσεις, προτάσεις, νομοθετήματα, πρότυπα κ.α.) προκειμένου να παρουσιαστούν και να ληφθούν υπόψιν κατά την ανασκόπηση.

Τα θέματα συζήτησης ποικίλουν αλλά όλα είναι σχετικά με την εφαρμογή του προτύπου ασφάλειας & υγείας στην εργασία.Οι συμμετέχοντες διαθέτοντας το απαιτούμενο υλικό και τις κατάλληλες πληροφορίες συζητούν θέματα όπως το πόσο αποτελεσματικές και ωφέλιμες ήταν οι ενέργειες που αποφασίστηκαν κατά την προηγούμενη ανασκόπηση, και η κατάσταση ολοκλήρωσης στην οποία βρίσκονται οι προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες τους συστήματος. Πέραν όμως της αποτίμησης από παλιότερες ανασκοπήσεις η επιχείρηση θέτει και καινούριες προτάσεις. Πιθανές αλλαγές στον εξοπλισμό εργασίας όπως

και η χωροθέτηση τους, καθώς και αλλαγές στην νομοθεσία είναι απαραίτητα θέματα συζήτησης σε μια ανασκόπηση.

Η εταιρία καλείται να εξετάσει όλα τα παραπάνω και να πάρει τις ανάλογες αποφάσεις σε διάφορα θέματα. Μέσα από μια διαδικασία ανασκόπησης μπορούν να προκύψουν θέματα όπως η ανακατανομή ευθυνών και αρμοδιοτήτων σε πρόσωπα της επιχείρησης, η πιθανή πρόσληψη προσωπικού καθώς και η εκπαίδευση του ήδη υπάρχοντος προσωπικού σε ετήσια βάση σύμφωνα με το πρότυπο.

Τα πρακτικά της σύσκεψης καταγράφονται και προσυπογράφονται από τα μέλη της Επιτροπής Ασφάλειας & Υγείας της εργασίας. Όσον αφορά την τήρηση αρχείου ο Υπεύθυνος Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας διατηρεί για απεριόριστο χρονικό διάστημα αρχείο με τον χαρακτηρισμό “Ανασκόπηση Συστήματος Διαχείρισης Α & ΥΕ”, το οποίο περιέχει τα πρακτικά της ανασκόπησης καθώς επίσης και όλο το πληροφοριακό υλικό που χρησιμοποιήθηκε από τα μέλη της επιτροπής. Ο Γενικός Διευθυντής και ο Υπεύθυνος Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας διατηρούν για ορισμένο χρονικό διάστημα (συνήθως 10 ετών) αρχείο με τον χαρακτηρισμό “Πρακτικά Συμβουλίου Ανασκόπησης και Προγράμματα Διαχείρισης Α & ΥΕ”.

## **ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ (Κωδικός διαδικασίας: ΔΔΑΥ 02)**

Η παρούσα Διαδικασία περιγράφει την μεθοδολογία οργάνωσης και διεξαγωγής των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων Α & ΥΕ. Με την διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων η επιχείρηση μπορεί να ελέγξει κατά πόσο οι δραστηριότητες της εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις του προτύπου, να αξιολογήσει πόσο αποτελεσματικό είναι το σύστημα διαχείρισης στην ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων και επιπλέον να αναγνωρίζει τις μη συμμορφώσεις και να συντάσσονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Ο υπεύθυνος Α&ΥΕ της εταιρίας είναι υπεύθυνος για την διεξαγωγή των εσωτερικών επιθεωρήσεων καθώς και για την τήρηση αντιστοίχου αρχείου.

Για την εκτέλεση της εν λόγω διαδικασίας προϋποθέτεται και ο αντίστοιχος προγραμματισμός. Αρχικά πρέπει να οριστεί ο εσωτερικός ελεγκτής ο οποίος θα αναλάβει την διαδικασία. Επιπλέον θα πρέπει να οριστούν τα προς έλεγχο τμήματα καθώς και ο χρόνος διενέργειας της διαδικασίας.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Α&ΥΕ είναι ο αρμόδιος για την έκδοση προγράμματος εσωτερικών επιθεωρήσεων. Ο υπεύθυνος Α&ΥΕ θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα

αποτελέσματα της ανασκόπησης που έχει προηγηθεί σαν διαδικασία , στοιχεία από προηγούμενες επιθεωρήσεις καθώς και αποτελέσματα επιθεωρήσεων από τους φορείς πιστοποίησης. Επιπλέον υπάρχει και η περίπτωση τροποποίησης του προγράμματος εσωτερικών επιθεωρήσεων μέσα στο έτος. Σε αυτήν την περίπτωση συνήθως έχουν πραγματοποιηθεί οργανωτικές αλλαγές με αποτέλεσμα στην ανακατανομή ευθυνών ή μειωμένη απόδοση οργανωτικού τμήματος.

Ο Επιθεωρητής εκτελεί την Εσωτερική Επιθεώρηση A & YE, σε συνεργασία με τον ελεγχόμενο Υπεύθυνο Τμήματος βάσει του προγράμματος και των οδηγιών του Υπεύθυνου Διαχείρισης A & YE. Τα κριτήρια είναι η λειτουργία, η αποτελεσματικότητα και η πληρότητα της ελεγχόμενης διαδικασίας / ομάδας διαδικασιών.

Μετά το πέρας της επιθεώρησης, ο επιθεωρητής είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τον υπεύθυνο A&YE αναφορικά τις αποκλίσεις που εντόπισε. Ο υπεύθυνος A&YE από την πλευρά του επιβλέπει και συντονίζει την εφαρμογή και την ολοκλήρωση των διορθωτικών μέτρων σε συμφωνημένο (προκαθορισμένο) χρονικό διάστημα. Επίσης ο υπεύθυνος A&YE πρέπει να τηρεί το αρχείο των εσωτερικών επιθεωρήσεων για ορισμένο χρονικό διάστημα (συνήθως 3 χρόνια).

Τα κυριότερα ευρήματα από τις Εσωτερικές Επιθεωρήσεις A & YE και ειδικότερα όσα αποτέλεσαν έναυσμα για την ενεργοποίηση διορθωτικών ενεργειών (σχετική Διαδικασία ΔΔΑΥ 03 "Διορθωτικές & Προληπτικές Ενέργειες Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας") αναφέρονται συγκεντρωτικά σε εισήγηση, την οποία υποβάλλει ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία κατά την ετήσια ανασκόπηση.

### **ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ & ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΔΑΥ 03)**

Όπως εύκολα μπορεί να αντιληφθεί κάποιος από τον τίτλο, η παρούσα διαδικασία έχει ως στόχο να εντοπίσει συμβάντα ή προβλήματα τα όποια προκύπτουν στην εταιρία και μπορούν να επηρεάσουν την εφαρμογή του προτύπου A&YE και να υποστηρίξει τη διόρθωση ή τη πρόληψη τους. Επιπλέον αναπτύσσονται εσωτερικοί μηχανισμοί σε περίπτωση αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών στην εταιρία καθώς και αποκλίσεις των αποφάσεων που πρόέκυψαν κατά την εσωτερική επιθεώρηση.

Σε σχέση με προηγούμενες διαδικασίες ο υπεύθυνος A&YE έχει περισσότερες υπευθυνότητες για την υλοποίηση της εργασίας. Ο υπεύθυνος από την πλευρά του πρέπει να ενημερωθεί σχετικά τα πιθανά προβλήματα ή κινδύνους στην εταιρία καθώς και να

βρει τρόπο επίλυσης τους. Κάποιες ακόμα ευθύνες που έχει είναι η παρακολούθηση υλοποίησης των συμφωνηθέντων ενεργειών και η τήρηση αρχείου για τις διορθωτικές ενέργειες που έγιναν ή θα γίνουν.

Η ενεργοποίηση της εν λόγω διαδικασίας γίνεται από τον υπεύθυνο Α&ΥΕ ή από κάποιον άλλον υπεύθυνο της επιχείρησης. Η ανάλυση και η αξιολόγηση οποιασδήποτε διορθωτικής ενέργειας προκύπτει από τον υπεύθυνο Α&ΥΕ. Ο υπεύθυνος Α&ΥΕ από την πλευρά του πρέπει να εντοπίσει τα προβλήματα που υπάρχουν, αυτούς που εμπλέκονται καθώς και τα αίτια εμφάνισης τους. Ακολούθως θα πρέπει να διαμορφώσει προτάσεις για την εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών και να ενημερωθούν οι αρμόδιοι ώστε να εκτελεστούν οι αντίστοιχες εργασίες.

Τα προβλήματα ή κίνδυνοι που μπορεί να προκύψουν στον χώρο εργασίας αξιολογούνται και καταγράφονται από τον υπεύθυνο Α&ΥΕ και σε συνεργασία με τον Γενικό Διευθυντή της εταιρίας (ο οποίος παρέχει και τις σχετικές εγκρίσεις), ορίζεται το χρονικό διάστημα επίλυσης των προβλημάτων. Απαιτείται τήρηση σχετικού αρχείου για 3 έτη.

## **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΔΑΥ 04)**

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει την μεθοδολογία οργάνωσης και υλοποίησης εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών δραστηριοτήτων για το προσωπικό της εταιρίας. Το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα αναφορικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας, της εταιρίας, καθώς επίσης και σε θέματα που σχετίζονται με την εργασία που εκτελεί.

Όταν η εταιρία πραγματοποιήσει την ετήσια ανασκόπηση της λαμβάνονται οι απαραίτητες αποφάσεις για την εκπαίδευση που πρέπει να λάβει το προσωπικό. Ο Γενικός Διευθυντής δίνει εντολή στον υπεύθυνο εκπαίδευσης να πραγματοποιήσει την διαδικασία εκπαίδευσης του προσωπικού σύμφωνα με τα συμφωνημένα.

Ο υπεύθυνος Α&ΥΕ είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευση του προσωπικού είτε αυτό εργάζεται αρκετό χρόνο την επιχείρηση είτε είναι προσληφθέντες. Η εκπαίδευση πρέπει να γίνει πάνω στα θέματα που αφορούν στην εκτέλεση της εργασίας που θα αναλάβουν (τεχνική εκπαίδευση & νομοθετικές απαιτήσεις), και στο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας της εταιρίας. Έκτακτες ανάγκες εκπαίδευσης υποβάλλονται στο Τμήμα Διαχείρισης Α & ΥΕ και στη συνέχεια στον Γενικό Διευθυντή για έγκριση.

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης, πραγματοποιείται με παρακολούθηση της εργασίας του εργαζομένου, με μετρήσεις παραμέτρων που σχετίζονται με αυτή, με τον έλεγχο ύπαρξης αποριών ή μη διευκρινισμένων σημείων κλπ. Εφόσον κριθεί απαραίτητο η εκπαίδευση επαναλαμβάνεται. Απαιτείται τήρηση σχετικού αρχείου εκπαίδευσης για απεριόριστο χρονικό διάστημα.

## **ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ(Κωδικός διαδικασίας: ΔΔΑΥ 05)**

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει την μεθοδολογία αναφορικά με την διαχείριση (κωδικοποίηση, σύνταξη, έκδοση, κοινοποίηση / διανομή και αναθεώρηση) του συνόλου της ελεγχόμενης τεκμηρίωσης της εταιρείας που αφορά το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

Για την σωστή επίτευξη της εν λόγω διαδικασίας θα πρέπει να υπάρχει η σωστή κατηγοριοποίηση. Αποτελείται από τα εγχειρίδια διαχείρισης A&YE και διαδικασιών καθώς επίσης και από οδηγίες εργασίας και από έγγραφα εξωτερικής προέλευσης. Η κωδικοποίηση των διαδικασιών γίνεται από τον χωρισμό τους σε 2 κατηγορίες όπως οι Διαδικασίες Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας (οι οποίες αναφέρονται σε θέματα εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης των επαγγελματικών κινδύνων, τη συμμόρφωση με την νομοθεσία ασφάλειας και υγείας, την επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους φορείς και την διεξαγωγή ασκήσεων ετοιμότητας ) και οι Διαδικασίες Διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας (οι οποίες αναφέρονται στις διεργασίες που υποστηρίζουν την αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος).

Όλα τα έγγραφα του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας και υγείας της εργασίας φέρουν μοναδικό κωδικό και τίτλο και στοιχεία της έκδοσης τους (αριθμός και ημερομηνία έκδοσης), ενώ ακολουθείται συγκεκριμένη διαδικασία για την έκδοση, έγκριση και διανομή τους στο εμπλεκόμενο προσωπικό. Οι εργαζόμενοι της εταιρίας έχουν την δυνατότητα να ζητήσουν αναθεώρηση των Εγγράφων Διαχείρισης A & YE στον Υπεύθυνο Διαχείρισης A & YE. Κάτι τέτοιο μπορεί να συμβεί σε περιπτώσεις όπως νέας έκδοσης οδηγιών εργασίας ή αναθεώρηση υφιστάμενου εγγράφου. Το σύνολο της ελεγχόμενης τεκμηρίωσης διανέμεται - ανακοινώνεται στο εμπλεκόμενο προσωπικό από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης A & YE σύμφωνα με τον πίνακα διανομής - ενημέρωσης που φαίνεται στην τελευταία παράγραφο της κάθε διαδικασίας. Έως έγγραφα εξωτερικής προέλευσης χαρακτηρίζονται όλα εκείνα τα οποία δεν έχουν συνταχθεί/ εγκριθεί από

στελέχη της εταιρίας, εφαρμόζονται όμως σε διάφορες διεργασίες. Τέτοια έγγραφα είναι δυνατόν να είναι πρότυπα, νομοθεσία, προδιαγραφές κλπ.

## 7. Κατάλογος εφαρμοζόμενης νομοθεσίας Α&ΥΕ της εργασίας

Υ.Α. 130197/2005 (ΦΕΚ 96/Β`/15.2.2005)	Επιμόρφωση τεχνικών ασφάλειας επιπέδου Δ.Ε.
Υ.Α. 133224/2004 (ΦΕΚ 19/Β/24.12.2004)	Επιμόρφωση εργοδοτών για θέματα άσκησης καθηκόντων τεχνικού ασφαλείας στις επιχειρήσεις τους εφόσον αυτές υπάγονται στην Γ΄ κατηγορία σύμφωνα με το ΠΔ 294/88 και απασχολούν λιγότερους από 50 εργαζόμενους – Προγράμματα 2005.
Υ.Α. 133225/2004 (ΦΕΚ919/Β/24.12.04)	Συμπλήρωση της κοινής υπουργικής απόφασης Η.Π. με αριθμό. 15393/2332/2002 (1022/Β/5.8.2002), Κατάταξη δημόσιων και ιδιωτικών έργων και δραστηριοτήτων σε κατηγορίες, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Ν. 1650/1986 (Α΄ 160), όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 3010/2002 «Εναρμόνιση του Ν. 1650/1986 με τις οδηγίες 97/11/ΕΕ και 96/61/ΕΕ κ.α. (Α΄ 91)».
Υ.Α. ΕΥΠΕ οικ. 129079/2004 (ΦΕΚ 1409/Β`/13.9.2004)	Επιμόρφωση εργοδοτών και εργαζομένων για θέματα άσκησης καθηκόντων τεχνικού ασφαλείας Προγράμματα 2005.
Υ.Α. 80025/2004 (ΦΕΚ 845/Β`/9.6.2004)	Καθορισμός αρμοδιοτήτων των Διευθύνσεων: α) Συνθηκών Εργασίας, β) Διαχείρισης της Πληροφόρησης, Επιμόρφωσης και Παρακολούθησης Πολιτικής Συνθηκών Εργασίας για θέματα Ασφάλειας και Υγείας, και γ) Κέντρου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας
Υ.Α. 130286/2004 (ΦΕΚ 385/Β`/25.2.2004)	Τροποποίηση της Υ.Α 132458/03 «επιμόρφωση εργοδοτών επιχειρήσεων Β κατηγορίας σύμφωνα με το ΠΔ 294/88 και εργαζομένων για θέματα άσκησης καθηκόντων τεχνικού ασφαλείας. – Προγράμματα 2004 (1901/Β)
Π.Δ. 180/2004 (ΦΕΚ 160/Α`/23.8.2004)	Τροποποίηση του ΠΔ 81/03 «Ρυθμίσεις για τους εργαζόμενους σε συμβάσεις ορισμένου χρόνου(77/Α)».
Π.Δ. 155/2004 (ΦΕΚ 121/Α`/5.7.2004)	Τροποποίηση του ΠΔ 395/94 «ελάχιστες προδιαγραφές ασφαλείας και υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζόμενους κατά την εργασία τους σε



	συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ» (Α/220) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, σε συμμόρφωση με την οδηγία 2001/45/ΕΚ.
Π.Δ. 155/2004 (ΦΕΚ 121/Α`/5.7.2004)	Τροποποίηση του ΠΔ 395/94 «ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζόμενους κατά την εργασία τους σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ» (Α/220) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, σε συμμόρφωση με την οδηγία 2001/45/ΕΚ.
Π.Δ. 41/2003 (ΦΕΚ 44/Α`/21.2.2003)	Τροποποίηση του ΠΔ 176/97 «μέτρα για την ασφάλεια και την υγεία κατά την εργασία των εγκύων, λεχώνων και γαλουχουσών εργαζομένων σε συμμόρφωση με την οδηγία 92/85/ΕΟΚ» (150/Α)
Π.Δ. 16/1999 (ΦΕΚ 9/Α`/2.2.1999)	Τροποποίηση του ΠΔ 88/97 (90/Α) σύμφωνα με τις οδηγίες 98/25/ΕΚ του Συμβουλίου και 98/42/ΕΚ που αφορούν στην τροποποίηση της οδηγίας 95/21/ΕΚ.
Π.Δ. 305/1996 (ΦΕΚ 212/Α`/29.8.1996)	Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας που πρέπει να εφαρμόζονται στα προσωρινά ή κινητά εργοτάξια σε συμμόρφωση προς την οδηγία 92/57/ΕΟΚ.
Π.Δ. 17/1996 (ΦΕΚ 11/Α`/18.1.1996)	Μέτρα για την βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 89/391/ΕΟΚ και 91/383/ΕΟΚ.
Π.Δ. 105/1995 (ΦΕΚ 67/Α`/10.4.1995)	Ελάχιστες προδιαγραφές για την σήμανση ασφάλειας ή/ και υγείας στην εργασία σε συμμόρφωση με την Οδηγία 92/58/ΕΟΚ.
Π.Δ. 397/1994 (ΦΕΚ 221/Α`/19.12.1994)	Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας κατά την χειρωνακτική διακίνηση φορτίων που συνεπάγεται κίνδυνο ιδίως για τη ράχη και την οσφυϊκή χώρα των εργαζομένων σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 90/269/ΕΟΚ.
Π.Δ. 395/1994 (ΦΕΚ 220/Α`/19.12.1994)	Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζόμενους κατά την εργασία τους σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ.

Π.Δ. 396/1994 (ΦΕΚ 220/Α`/19.12.1994)	Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρήση από τους εργαζόμενους εξοπλισμών ατομικής προστασίας κατά την εργασία σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 89/656/ΕΟΚ.
Υ.Α. 16440/Φ.10.4/445/1993 (ΦΕΚ 756/Β`/28.9.1993)	Κανονισμός παραγωγής και διάθεσης στην αγορά συναρμολογούμενων μεταλλικών στοιχείων για την ασφαλή κατασκευή και χρήση μεταλλικών σκαλωσιών
Π.Δ. 157/1992 (ΦΕΚ 74/Α`/12.5.1992)	Επέκταση των διατάξεων των Προεδρικών Διαταγμάτων και Υπουργικών Αποφάσεων που εκδόθηκαν με τις εξουσιοδοτήσεις του ν. 1568/85 «Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων» (177/Α) στο Δημόσιο, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α»
Π.Δ. 85/1991 (ΦΕΚ 38/Α`/18.3.1991)	Προστασία των εργαζομένων από τους κινδύνους που διατρέχουν λόγω της έκθεσής τους στο θόρυβο κατά την εργασία, σε συμμόρφωση προς την οδηγία 86/188/ΕΟΚ
Π.Δ. 294/1988 (ΦΕΚ 138/Α`/21.6.1988)	Ελάχιστος χρόνος απασχόλησης τεχνικού ασφαλείας και γιατρού εργασίας, επίπεδο γνώσεων και ειδικότητα τεχνικού ασφαλείας για τις επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις και εργασίες του άρθρου 1 παραγράφου 1 του ν. 1568/85 «Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων»
Ν. 1568/1985 (ΦΕΚ 177/Α`/18.10.1985)	Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων
Υ.Α. 130646/1984 (ΦΕΚ 154/Β`/19.3.1984)	Ημερολόγιο μέτρων ασφαλείας
Ν. 1396/1983 (ΦΕΚ 126/Α`/15.9.1983)	Υποχρεώσεις λήψης και τήρησης των μέτρων ασφαλείας στις οικοδομές και λοιπά ιδιωτικά τεχνικά έργα
Π.Δ. 17/1978 (ΦΕΚ 3/Α`/12.1.1978)	Περί συμπληρώσεως του από 22/29.12.1933 ΠΔ/τος «περί ασφαλείας εργατών και υπαλλήλων εργαζομένων επί

	φορητών κλιμάκων»
Π.Δ. της 22-12/1933 (ΦΕΚ 406/Α`/29.12.1933)	Περί ασφαλείας εργατών και υπαλλήλων εργαζομένων επί φορητών κλιμάκων
Υ.Α. 131099/1989 (ΦΕΚ 930/Β`/29.12.1989)  Π.Δ. της 12-1/1934 (ΦΕΚ 20/Α`/17.1.1934)	Προστασία των εργαζόμενων από τους κινδύνους που διατρέχει η υγεία τους με την απαγόρευση ορισμένων ειδικών παραγόντων και /ή ορισμένων δραστηριοτήτων.  (καταργήθηκε από το ΠΔ 338/01 (227/Α))
Υ.Α. ΒΜ5/30428/1980 (ΦΕΚ 589/Β`/30.6.1980).	Περί κανονισμού προβλέψεως ατυχημάτων εις υπαιθρίους εργασίας
Π.Δ. 41/2003 (ΦΕΚ 44/Α`/21.2.2003)	Τροποποίηση του ΠΔ 176/97 «μέτρα για την ασφάλεια και την υγεία κατά την εργασία των εγκύων, λεχόνων και γαλουχουσών εργαζομένων σε συμμόρφωση με την οδηγία 92/85/ΕΟΚ» (150/Α)
Π.Δ. 71/1988 (ΦΕΚ 32/Α`/17.2.1988)	Κανονισμός πυροπροστασίας των κτιρίων.
Ν.3850/2010 (ΦΕΚ 84 <sup>Α</sup> /02.06.2010)	Κύρωση του Κώδικα νόμων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.
ΠΔ 88/1999(ΦΕΚ 94/Α/13-5-1999)	Ελάχιστες προδιαγραφές για την οργάνωση του χρόνου εργασίας σε συμμόρφωση με την οδηγία 93/104/ΕΚ
ΠΔ 76/2005.(Φ.Ε.Κ. : 117/Α`/19.5.2005.)	Τροποποίηση του ΠΔ 88/99 «ελάχιστες προδιαγραφές για την οργάνωση του χρόνου εργασίας σε συμμόρφωση με την οδηγία 93/104/ΕΚ» (94/Α) σε συμμόρφωση με την οδηγία 2000/34/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου
ΠΔ 90/1999(ΦΕΚ 94/Α/13-5-1999)	Καθορισμός οριακών τιμών έκθεσης και ανώτατων οριακών τιμών έκθεσης των εργαζομένων σε ορισμένους χημικούς

	παράγοντες κατά τη διάρκεια της εργασίας τους σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 91/322/ΕΟΚ και 96/94/ΕΚ της Επιτροπής
Π. Δ: 78/88 (ΦΕΚ 34/Α/25-2-88)	Καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων ίδρυσης και λειτουργίας συνεργείων συντήρησης και επισκευή αυτοκινήτων, μοτοσικλετών και μμοτοποδηλάτων, καθώς και της διαδικασίας χορήγησης αδειών, ίδρυσης και λειτουργίας αυτών
ΠΔ 176/2005 (ΦΕΚ 227/Α/14-09-2005)	Ελάχιστες προδιαγραφές υγείας και ασφάλειας όσον αφορά την έκθεση των εργαζομένων σε κινδύνους προερχόμενους από φυσικούς παράγοντες (κραδασμοί), σε συμμόρφωση με την οδηγία 2002/44/ΕΚ
ΠΔ 41/2012 (ΦΕΚ 91/Α_12)	Εθνικός κατάλογος επαγγελματικών ασθενειών, σε συμμόρφωση με τη σύσταση της Επιτροπής 2003/670/ΕΚ της 19.9.2003, «Σχετικά με τον ευρωπαϊκό κατάλογο των επαγγελματικών ασθενειών
Π.Δ 149/2006 (ΦΕΚ Α' 159/28.07.2006)	Ελάχιστες προδιαγραφές υγείας και ασφάλειας όσον αφορά την έκθεση των εργαζομένων σε κινδύνους προερχόμενους από φυσικούς παράγοντες (θόρυβος) σε εναρμόνιση με την οδηγία 2003/10/ΕΚ

## 8. Συμπεράσματα και Επίλογος

Μέσα από την παραπάνω πτυχιακή εργασία μπορούσαμε να αντιληφθούμε την σημασία που έχει η ασφάλεια και υγεία στην εργασία και το πώς, αυτό το πλεόν κεκτημένο δικαίωμα των εργαζομένων, θεσμοθετήθηκε και υποστηρίζεται σε παγκόσμια κλίμακα. Με την εφαρμογή των απαιτήσεων του προτύπου OHSAS 18001:2007 σε μια επιχείρηση μπορούσαμε να αντιληφθούμε την πλέον σύγχρονη μεθοδολογία προσέγγισης και βελτίωσης των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο αλλά και τα οφέλη που αποκομίζει η επιχείρηση και όσοι εργάζονται σε αυτή.

Πιο συγκεκριμένα διαπιστώσαμε ότι η ασφάλεια και υγεία στην εργασία αποτελεί υποχρέωση όλων των εργοδοτών και υποστηρίζεται από νομοθεσία, η οποία σε πολλές περιπτώσεις επιβάλλει σημαντικά πρόστιμα, τα οποία μπορούν και να οδηγήσουν την επιχείρηση σε δύσκολες καταστάσεις.

Οι απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001:2007 μπορούν να υιοθετηθούν από όλες τις εταιρείες, ανεξαρτήτως του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιούνται. Ο χρόνος και τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παραπάνω προτύπου, ποικίλουν ανάλογα με την επιχείρηση καθώς και με την οργάνωση που διαθέτει.

Όσον αφορά στα οφέλη εφαρμογής ενός συστήματος διαχείρισης Ασφάλειας και Υγείας της εργασίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του OHSAS 18001:2007 στην εταιρεία, μπορούμε να επισημάνουμε ότι συμβάλει σημαντικά στην μείωση εμφάνισης πιθανών εργατικών ατυχημάτων, προωθεί τη δημιουργία ενός αποδοτικότερου εργασιακού περιβάλλοντος με τους εργαζόμενους να αισθάνονται μεγαλύτερη σιγουριά ως προς την ασφάλεια τους και εξασφαλίζει στην εταιρεία τη συμμόρφωση της με τη σχετική νομοθεσία, επομένως μειώνει και τον κίνδυνο επιβολής σχετικών προστίμων.

## **9. Λίστα Βιβλιογραφικών Αναφορών**

### **9.1. Ελληνόγλωσση**

Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (2018). Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <http://www.elinyae.gr/el/index.jsp> [Τελευταία Πρόσβαση: 27/09/2018].

Εγχειρίδιο εκτίμησης και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου σε συνεργεία επισκευής – συντήρησης αυτοκινήτων (ΑΘΗΝΑ 2012/ ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.)

ΝώσιςBusinessSolutions&Consulting (2018).

Πολιτική για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία. Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <http://www.nosis.gr/UploadedFiles/Pdfs/el/Health%20and%20Safety%20at%20Work%20Policy.pdf> [Τελευταία Πρόσβαση: 01/10/2018].

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (2018). Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <https://www.sepenet.gr/liferayportal/archike> [Τελευταία Πρόσβαση: 27/09/2018].

Lloyd'sRegister (2018). Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα [www.greece.lrqa.com](http://www.greece.lrqa.com) [Τελευταία Πρόσβαση: 27/09/2018].

Ζημάλης Ε.& Αλεξόπουλος Ε. (2014). Ιατρική της εργασίας και του περιβάλλοντος. *Broken Hill Publishers*.

HELMAA.E. (2018). Εταιρικό Προφίλ. Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <http://helma.gr/index.php/el/homegr/companyprofile-el> [Τελευταία Πρόσβαση: 01/10/2018].

TUVAustriaHellas (2018). Διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <https://www.tuvaustriahellas.gr> [Τελευταία Πρόσβαση: 27/09/2018].

Πληροφορίες από Μελέτη OHSAS18001:2007 στην επιχείρηση HELMAA. Εεκπονημένη από την επιχείρηση ΧΡΥΣΙΚΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Κόστος ΜΑΠ (εύρος τιμών που δίνεται από [www.skroutz.gr](http://www.skroutz.gr))

### **9.2. Ξενόγλωσση**

Griffin, M.A.& Neal, A. (2000). Perceptions of safety at work: a framework for linking safety climate to safety performance, knowledge, and motivation. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(3), 347-358.

International Labour Organization (2018).About the ILO.Διαθέσιμοστηνιστοσελίδα[http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/lang-en/index.htm)[ΤελευταίαΠρόσβαση: 27/09/2018].

Occupational Safety and Health Administration (2018).Διαθέσιμοστηνιστοσελίδα<https://www.osha.gov/> [ΤελευταίαΠρόσβαση: 27/09/2018].

Thorwald, J. (1963).*Science and the Secrets of Early Medicine*. New York: HarcourtBrace

Occupational health and safety management systems (OHSAS 18001:2007)